



# クラフトカート®

## 管理画面マニュアル

LINE 連携のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2020年6月20日
最終更新日	2020年7月30日

## 目次

目次.....	1
LINE 連携のご利用開始方法について .....	2
LINE 連携ご利用開始に辺りの注意点.....	2
LINE 連携のご利用料金について .....	2
LINE 連携オプション利用料 .....	2
LINE 手数料.....	3
LINE 連携の仕様上の注意点について .....	3
LINE 連携のお申し込み方法について .....	3
クラフトカートへのお申し込み .....	3
「LINE 公式アカウント」へのお申し込み .....	3
「LINE Developers」へのお申し込み .....	4
LINE 連携の設定方法について .....	4
「LINE ログイン」の設定 .....	4
「Messaging API」の設定 .....	5
クラフトカートへ連絡.....	6
クラフトカートへの設定方法について.....	6
LINE ログインをご利用する為の必須設定と確認 .....	6
通知メッセージ送信をご利用する為の設定 .....	6
よくある質問とその回答 .....	7
「詳細設定＞LINE」のテンプレートを追加したい場合は？ .....	7
LINE メッセージ自動送信設定内の JSON で使用できるクラフトカートタグはありませんか？ .....	8
テキストを送るだけでも JSON の必要はありますか？ .....	8
実際によく使うタイプの自動送信メッセージ例はありませんか？ .....	8
メッセージの送信をテストする方法は？ .....	9
メールは送信されるが LINE メッセージが送信されないのですが？ .....	9
友だち登録が未登録の場合、メッセージを出して友だち登録を即すには？ .....	9
友だちに対して LINE メッセージを一斉配信するには？ .....	9
メッセージ配信で「バウンス設定無しのため利用不可」と表示される？ .....	9
友だち登録されているがクラフトカートタグ判定では友だちではないとでる場合？ .....	10
会員情報にある【ショップからのお知らせ】の選択はどうなりますか？ .....	10

## LINE 連携のご利用開始方法について

クラフトカートと LINE の連携では、下記の機能がご利用いただけます。

- LINE アカウントを使ってショップの会員ログインが可能。（※ 1）
- マイページにて LINE アカウント連携の ON/OFF が可能。
- LINE 公式アカウントとの初回連携時に、友だち登録への誘導が可能。
- 会員一覧の絞り込み検索条件で LINE 友だち登録状況の検索が可能。
- 友だち登録された会員に対して、受注の通知からメール配信と同時にメッセージ配信が可能。
- LINE アカウント連携済みで友だちが未登録の場合に、画面表示するタグが利用可能。
- 友だち登録された会員に対して、メルマガ機能より様々な絞り込み条件を使ったメッセージ配信が可能。（※ 2）

※ 1 : LINE アカウントでログイン時に、ショップの会員登録との連携設定が無い場合は、新規会員登録画面へ誘導されます。

※ 2 : メルマガ機能が利用できるご契約プランで、E メール配信同様に「詳細設定 > バウンスメール」の設定が必須です。

## LINE 連携ご利用開始に辺りの注意点

LINE 連携を利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. LINE 連携の利用料金について
2. LINE 連携仕様上の注意点について
3. LINE 連携のお申込み方法について
4. LINE 連携の設定方法について
5. クラフトカートへの設定方法について
6. よくある質問とその回答

## LINE 連携のご利用料金について

### LINE 連携オプション利用料

- ・ご利用開始月、ご利用開始次月：お試し期間につき無料
- ・ご利用開始次々月：月額 3,000 円（税抜）

※事前にお申し出が無い限り、クラフトカート利用料が年額一括払いの場合は、残りの月数分のご請求一括となり、次年度より年額 36,000 円（税抜）となります。

※オプションご利用料金には、今後開発される LINE 連携機能の全てが含まれます。

## LINE 手数料

LINE 公式アカウントからのメッセージ送信は、LINE 株式会社に対して送信数に応じた一定の費用が発生します。

詳しくは LINE 公式アカウントの料金プランをご参考ください。

<https://www.linebiz.com/lp/line-official-account/plan/>

## LINE 連携の仕様上の注意点について

- ・ LINE 連携ご利用開始に辺り、「LINE 公式アカウント」「LINE Developers」で、それぞれ連携に必要な設定をショップ側で行う必要があります。
- ・ 「LINE 公式アカウント」及び「LINE Developers」の設定は、当社が代理で操作する事ができませんので、事前にご了承ください。
- ・ Messaging API の利用を設定すると、「LINE 公式アカウント」が Bot モードとなり、チャットモードが OFF になります。
- ・ LINE メッセージ送信のメッセージ作成は、「LINE Developers」で提供されている「LINE Bot Designer」を使い作成された JSON コードを使って設定する必要があります。
- ・ スマートフォン版 LINE アプリ内ブラウザはポップアップを許可しないブラウザ（in app browser）に該当しますので、AmazonPay をご利用中のショップは LINE メッセージ送信の際にお客様に対して通常ブラウザで開く手順などのご案内が必要です。

## LINE 連携のお申し込み方法について

### クラフトカートへのお申し込み

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

■ クラフトカートオプション申込みページ URL

[https://update.craftcart.jp/option\\_entry](https://update.craftcart.jp/option_entry)

■ 選択項目

- ・ 申込みオプションタイプ：その他の連携オプション
- ・ その他の連携オプション：LINE 株式会社：LINE アカウント連携

### 「LINE 公式アカウント」へのお申し込み

① 「LINE 公式アカウント」よりお申込みいただき、案内にそって手続きを進めてください。

・ LINE 公式アカウント

<https://www.linebiz.com/jp/entry/>

② 「LINE 公式アカウント」の管理画面にログインして「設定」より下記の設定をご確認ください。

■ アカウントの設定

・情報の公開 > 認証ステータス : 「認証済み」

■ 応答設定

・詳細設定 > 応答メッセージ : 「オン」

「未認証」になっている場合は「アカウント認証をリクエスト」から「認証済みアカウントのお申し込み」へ進みお手続きください。認証には LINE の審査があり、それを通過する必要があります。

現状「未認証」のままでもご利用いただけますが、将来的に一部機能が使用できない可能性があります。

## 「LINE Developers」へのお申込み

① 「LINE Developers」よりお申込みいただき、案内に従って手続きを進めてください。

<https://developers.line.biz/ja/>

※「LINE 公式アカウント」と同じアカウントでログインしてください。

※本マニュアルは日本語の管理画面環境で解説を行っています。管理画面が英語になっている場合は、右下のプルダウンより「日本語」に切り替えて操作してください。

## LINE 連携の設定方法について

### 「LINE ログイン」の設定

① 「LINE Developers」で「LINE ログイン」の新しいチャンネルを作成してください。

【LINE ログインの設定】 ( <https://developers.line.biz/ja/services/line-login/> )

- ・チャンネルの種類 : LINE ログイン
- ・プロバイダー : 新規プロバイダー作成より任意名称にて作成※ 1
- ・チャンネル名 : 任意名称※ 2
- ・チャンネル説明 : 任意説明※ 3
- ・アプリタイプ : ウェブアプリ
- ・メールアドレス : 任意メールアドレス

② ①で作成した「LINE ログイン」で下記の設定を行ってください。

【LINE ログイン > チャンネル設定】

- ・チャンネル基本設定  
OpenID Connect : 「申請」をクリックして申請
- ・LINE ログイン設定  
コールバック URL : 下記 2 つの URL を設定  
<https://ショップドメイン/mypage/line/external.php>  
<https://ショップドメイン/mypage/line/login.php>

※「ショップドメイン」部分を自社のドメインに書き換えて設定してください。

③ 「非公開」になっている「LINE ログイン」の設定を「公開済み」に変更してください。

- ① で設定した※1～※3の内容が、初回連携時の許可画面に表示されます。



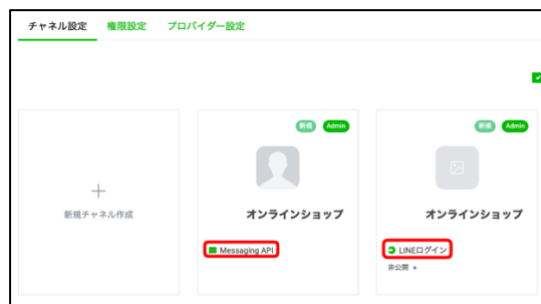
## 「Messaging API」の設定

- ① 「LINE 公式アカウント」の管理画面にログインして「設定」より下記の設定をご確認ください。

### ■ Messaging API

- ・プロバイダーを選択：「LINE Developers」の①で作成したプロバイダー名を選択して登録

※この設定が完了すると「LINE Developers」に Messaging API のチャンネルが自動追加されます。



- ② Messaging API で下記の設定を行ってください。

【Messaging API> Messaging API 設定> Webhook 設定】

- Webhook URL  
https://ショップドメイン/api/line\_webhook.php
- Webhook の利用：「オン」

※「ショップドメイン」部分を自社のドメインに書き換えて設定してください。

- ③ 最後に、「LINE Developers> LINE ログイン」に戻り、「チャンネル基本設定>リンクされた LINE 公式アカウント」の編集をクリックし、「LINE 公式アカウント」を選択して登録してください。

## クラフトカートへ連絡

「LINE Developers」から下記の内容を全てコピーし、support@croftcraft.com までご連絡ください。

- メールタイトル：LINE 連携オプション設定内容
- メール本文：
  - ・LINE ログイン>チャンネル基本設定>チャンネル ID：
  - ・LINE ログイン>チャンネル基本設定>チャンネルシークレット：
  - ・MessagingAPI>チャンネル基本設定>チャンネル ID：
  - ・MessagingAPI>チャンネル基本設定>チャンネルシークレット：
  - ・MessagingAPI>MessagingAPI 設定>チャンネルアクセストークン（長期）※：

※チャンネルアクセストークンは「発行」を押して取得してください。

※ご連絡は必ずコピーされたテキストにてご連絡ください。（スクリーンショット不可）

連携の設定が完了次第、当社よりご連絡をさせていただきます。（通常 3 営業日以内）

## クラフトカートへの設定方法について

クラフトカートの管理画面から下記の方法を参考に LINE 連携等の設置を行ってください。

### LINE ログインをご利用する為の必須設定と確認

- ① 「デザイン>未配置ブロック」に「LINE ログイン」が追加された事を確認する。
- ② ①のブロックをレイアウト上の好きな位置に配置して登録してください。※
- ③ テスト用の会員でログインし「マイページ」の上部ナビゲーションに「LINE アカウントの連携設定」ボタンが表示されている事を確認する。

※①ブロック内の HTML は全ページで利用可能で、ブロック以外に記述しても動作可能な HTML です。

※LINE でログインボタンは任意のボタンに変更可能です。変更の際には LINE のデザインガイドラインをご参考ください。

（ <https://developers.line.biz/ja/docs/line-login/login-button/> ）

### 通知メッセージ送信をご利用する為の設定

お客様が LINE アカウント連携をしており、LINE 公式アカウントの友だちの場合に、受注の通知からメール配信と同時に

LINE ヘッメッセージ送信が可能です。

以下の手順を参考にメッセージの送信を設定してください。

### メッセージの JSON で作成する

- ① 「LINE Bot Designer」をダウンロードする。  
<https://developers.line.biz/ja/services/bot-designer/>
- ② ①を起動してメッセージなどを作成する。

- 使用例が多いメッセージタイプ
  - ・メッセージ>文字メッセージ
  - ・メッセージ>ボタン型テンプレートメッセージ
  - ・メッセージ>カルーセル型テンプレートメッセージ

- ③ 作成されたメッセージの「JSON」をコピーする。

※「LINE Bot Designer」の使用方法については、弊社ではサポートする事ができませんので「LINE Developers」内のヘルプや FAQ をご参考ください。

※作成するメッセージの URL が不正な値等の場合、エラーメッセージは表示されずメッセージは送信されません。

### クラフトカートでメッセージの送信を設定する

- ① 「詳細設定> 特殊機能> LINE」をクリックする。
- ② 「LINE メッセージ自動送信設定」で通知メールと同時に LINE にメッセージを送信したいテンプレートの「編集」をクリックする。
- ③ 自動メッセージの編集画面で下記の設定を行う。
  - ・状態：有効
  - ・JSON：「LINE Bot Designer」でコピーした JSON を貼り付ける。
- ④ 「この内容で登録する」をクリックする。

以上で「受注> メール通知」より、設定したタイプのテンプレートメールが送信された場合に LINE にもメッセージが送信されるようになります。

## よくある質問とその回答

### 「詳細設定> LINE」のテンプレートを追加したい場合は？

「詳細設定> 特殊機能> LINE> LINE メッセージ自動送信設定」に登録されているテンプレートは、「基本設定> メール



テンプレート」と連動しています。

テンプレートを追加したい場合は、「基本設定＞メールテンプレート」の「新規追加」よりテンプレートを追加してください。

## LINE メッセージ自動送信設定内の JSON で使用できるクラフトカートタグはありませんか？

JSON 中では下記のクラフトカートタグがご利用可能です。

利用できるタグが追加された場合は「詳細設定＞特殊機能＞LINE＞LINE メッセージ自動送信設定＞各設定の編集」の画面内ヘルプ[?] (リンク) 内に記載されます。

- 使用可能なタグ
  - ・注文番号：<!--{orderId}-->

## テキストを送るだけでも JSON の必要はありますか？

LINE の仕様上、全てのメッセージ送信は JSON 形式の必要があります。

単純なテキストでも、「LINE Bot Designer」を使い JSON を作成して設定してください。

### ■単純なテキストの JSON 例

```
{
  "type": "text",
  "text": "こんにちは。¥n"
}
```

## 実際によく使うタイプの自動送信メッセージ例はありませんか？

商品を発送したタイミングで、発送完了メールと共に下記のような LINE メッセージを送るパターンが有効です。

### ■「LINE Bot Designer＞メッセージ＞ボタン型テンプレートメッセージ」で作成した JSON 例

```
{
  "type": "template",
  "altText": "this is a buttons template",
  "template": {
    "type": "buttons",
    "actions": [
      {
        "type": "uri",
        "label": "マイページ",
        "uri": "https://ショップドメイン/mypage/history.php?order_id=<!--{orderId}-->"
      }
    ]
  },
  "title": "ご注文いただきました商品が発送されました",
  "text": "ご注文内容詳細や配達伝票番号は、「メール」もしくは下記「マイページ＞メール配信履歴一覧」をご確認ください"
}
```

```
{  
  }  
}
```

※赤字部分は自社のドメインに変更してお使いください。

## メッセージの送信をテストする方法は？

テストで作成した会員と受注を使って、メッセージ送信をテストしてください。

JSON に不正な値があるとエラー無しでメッセージは送信されませんので、必ずテストを行ってから運用してください。

## メールは送信されるが LINE メッセージが送信されないのですが？

作成するメッセージの URL が不正な値等の場合、エラーメッセージは表示されずメッセージは送信されません。

JSON 中に設定されている URL が実際に有効な URL かどうかご確認ください。

## 友だち登録が未登録の場合、メッセージを出して友だち登録を即すには？

LINE アカウント連携済みで、友だちが未登録の場合に下記のクラフトカートタグが利用可能です。

### ■ ショップ会員でログインしている際に、LINE で友だちかどうか判別するタグの例

```
<!-- {sectionLoggedIn} -->  
  <!-- {sectionLineFriendship} -->  
    友だちです  
  <!-- {/sectionLineFriendship} -->  
  <!-- {sectionLineNotFriendship} -->  
    友だちではありません  
  <!-- {/sectionLineNotFriendship} -->  
<!-- {/sectionLoggedIn} -->
```

## 友だちに対して LINE メッセージを一斉配信するには？

友だち登録された会員に対して、メルマガ機能より様々な絞り込み条件を使いメッセージ配信が可能です。

「メルマガ＞LINE 配信＞テンプレート設定」から配信したいメッセージを JSON で登録し、「メルマガ＞LINE 配信＞通常配信」を使ってメッセージを送信してください。

## メッセージ配信で「バウンス設定無しのため利用不可」と表示される？

E メールでのメルマガ配信同様、バウンスメールの設定をしないとメッセージ配信ができません。

「詳細設定＞特殊機能＞バウンスメール」でバウンスメールの設定を行ってください。

### ■ 参考

・バウンスメールとは何のことですか？

<https://update.craftcart.jp/archives/1859>

・バウンスメールの設定例を教えてください？

<https://update.craftcart.jp/archives/1861>

### 友だち登録されているがクラフトカートタグ判定では友だちではないとでる場合？

友だち登録されていても LINE で「ブロック」していると、友だちではないという判定になります。

### 会員情報にある【ショップからのお知らせ】の選択はどうなりますか？

LINE の通常配信については【ショップからのお知らせ】の選択に関わらず LINE アカウント連携済みの「友だち」が検索対象になります。

その他、ご質問等は [support@croftcraft.com](mailto:support@croftcraft.com) までお問い合わせください。