



# クラフトカート®

## 管理画面マニュアル

LOGILESS 連携のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2021年9月1日
最終更新日	2021年9月14日

## 目次

目次.....	1
LOGILESS 連携のご利用開始方法について .....	2
LOGILESS 連携ご利用開始に辺りの注意点 .....	2
LOGILESS 連携のご利用料金について .....	2
LOGILESS 連携オプション利用料.....	2
LOGILESS 連携の仕様上の注意点について.....	2
全体の注意点.....	2
受注自動連動についての注意点.....	3
配送伝票番号連動についての注意点.....	3
商品在庫連動についての注意点.....	3
LOGILESS 連携のお申し込み方法について .....	3
クラフトカートへのお申込み .....	3
LOGILESS 連携の設定方法について.....	4
「LOGILESS デベロッパーサイト」への申請.....	4
「クラフトカート」側の設定.....	4
受注連動について.....	5
受注連動についての手順 .....	5
在庫連動について.....	5
よくある質問とその回答 .....	6
「受注情報送信」する対応状況はどこを設定したらいいですか？ .....	6
初期設定を代行してもらえない事はできませんか？ .....	6
在庫が連動しないのですが何故ですか？ .....	6

## LOGILESS 連携のご利用開始方法について

クラフトカートと LOGILESS の連携では、下記の機能がご利用いただけます。

- クラフトカート側で受注を特定の対応状況へ移動させると、LOGILESS 側に受注が自動登録されます。
- LOGILESS 側で出荷済みになると、一定時間毎にクラフトカート側へ配送伝票番号を自動反映します。
- LOGILESS 側に登録されている商品在庫数を、一定時間毎にクラフトカート側へ自動反映します。

## LOGILESS 連携ご利用開始に辺りの注意点

LOGILESS 連携を利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. LOGILESS 連携の利用料金について
2. LOGILESS 連携仕様上の注意点について
3. LOGILESS 連携のお申込み方法について
4. LOGILESS 連携の設定方法について
5. 受注連動について
6. 在庫連動について
7. よくある質問とその回答

## LOGILESS 連携のご利用料金について

### LOGILESS 連携オプション利用料

- ・ご利用開始時：無料
- ・ご利用月：月額無料

※別途、株式会社ロジレスのサービスである LOGILESS とご契約の必要があります。

## LOGILESS 連携の仕様上の注意点について

### 全体の注意点

- ・ 受注や在庫の連動は、クラフトカートに登録されている「商品コード」が、LOGILESS 側にも登録されている必要があります。
- ・ 商品コードは「半角英数字」「(-) ハイフン」「( ) アンダーライン」のみ使用可能で、LOGILESS 側で禁止文字に指定されている記号はエラーになります。

## 受注自動連動についての注意点

- ・ 複数配送先機能は使えません。【詳細設定＞詳細機能＞複数配送利用】を必ずオフにしてください。
- ・ 商品の「同梱」及び「定期特典」の設定で、商品コードの設定が無い「その他同梱」は利用できません。
- ・ LOGILESS 側に受注内容を送信後に、受注内容の変更は連動されません。
- ・ お届け希望時間帯の連動は、クラフトカート側の設定を LOGILESS 側の各配送方法別に選択できる時間帯の文字列に合わせる必要があります。

## 配送伝票番号連動についての注意点

- ・ LOGILESS 側で複数の出荷管理コードに分離した配送には対応していません。
- ・ LOGILESS 側で全て出荷済みになった配送伝票番号を連動します。（一部配送済みは取得しません）
- ・ 在庫のある物から順次出荷には対応していません。（1つの出荷管理コードにまとまっている必要あり）
- ・ LOGILESS 側から配送伝票番号を取得するのは約 20 分間隔で実行されます。

## 商品在庫連動についての注意点

- ・ クラフトカート側で、在庫無制限に設定している商品は連動しません。（在庫数取得はするが無制限で販売）
- ・ クラフトカート側で在庫が変動しても、LOGILESS 側の在庫数で定期的に上書きされます。
- ・ 期間限定販売と通常販売は常に同在庫数になります。
- ・ LOGILESS 側に合わせて在庫数が巻き戻る事がある為、再入荷通知システムはご利用いただけません。
- ・ LOGILESS 側との在庫連動は 10 分間隔で実行されます。
- ・ 在庫の連動制限数はクラフトカートプランの商品上限数に則り、アドバンスプランでは最大 10,000 点まで。（※）  
※クラフトカート側の商品数が制限を超えていなくても、LOGILESS 側の登録商品数が制限数を超過している場合は、超えた分を取得しません。

## LOGILESS 連携のお申し込み方法について

### クラフトカートへのお申し込み

下記の内容を記載し、support@croftcraft.com までお申し込みください。

- メールタイトル：LOGILESS 連携オプション申込
- メール本文：  
下記の通り、LOGILESS 連携オプションを申込みます。
  - ・会社名：
  - ・ショップ URL：

受付後に、LOGILESS の各種設定が行えるメニューをご利用いただけるように設定させていただきます。

## LOGILESS 連携の設定方法について

### 「LOGILESS デベロッパーサイト」への申請

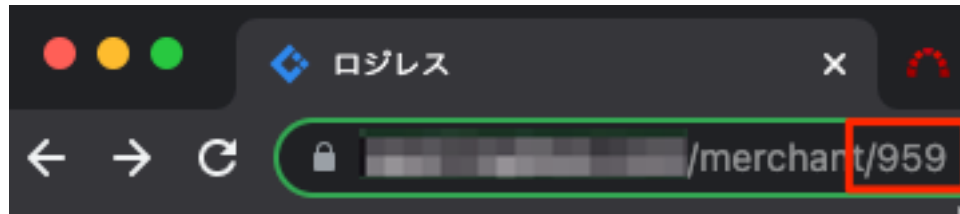
- ① 「LOGILESS デベロッパーサイト」にアクセスしてください。  
<https://app2.logiless.com/developer/documents/authentication>
- ② 「サインアップ」をクリックして、御社の情報を入力後に登録してください。
- ③ 新しいアプリケーションから下記の項目をご登録ください。
  - ・アプリケーション名：クラフトカート
  - ・リダイレクト URL：「クラフトカート管理画面＞詳細設定＞LOGILESS」画面の URL  
(例) <https://ショップドメイン/admin/config/additional.php?id=数字>
- ④ 登録後に表示された「クライアント ID」と「クライアントシークレット」を控えて完了です。

The screenshot shows the 'アプリケーション' (Application) registration page in the LOGILESS developer portal. The page title is 'LOGILESS ドキュメント アプリケーション'. Below the title, there is a navigation bar with '戻る' (Back) and '編集' (Edit) buttons. The main content area shows the application name 'クラフトカート0805'. Below this, there are three input fields: 'リダイレクトURL', 'クライアントID', and 'クライアントシークレット'. The 'クライアントID' and 'クライアントシークレット' fields contain masked values.

### 「クラフトカート」側の設定

- ① 「詳細設定＞LOGILESS」より、下記の情報を設定してください。
  - ・組織 ID：ロジレス管理画面にログインした時の URL にある末尾の数字（※）
  - ・店舗 ID：「ロジレス管理画面＞組織設定＞店舗」で、クラフトカートで利用する「店舗 ID」
  - ・クライアント ID：「LOGILESS デベロッパーサイト」で取得したクライアント ID
  - ・クライアントシークレット：「LOGILESS デベロッパーサイト」で取得したクライアントシークレット
  - ・受注情報送信：LOGILESS に受注情報を送信する受注の「対応状況」を選択
  - ・支払方法対応：クラフトカートに登録されている支払方法が表示されていますので、「ロジレス管理画面＞組織設定＞店舗＞支払方法」で対応する選択
  - ・配送方法対応：クラフトカートに登録されている配送方法が表示されていますので、LOGILESS 側で対応する配送方法を選択

※組織 ID は下記の赤枠数字



- ② 「上記内容を登録する」をクリックしてから、「接続を開始する」のリンクをクリックしてください。
- ③ LOGILESS の管理画面に遷移するので、ログインして連携を「許可」してください。  
クラフトカートの画面に戻り、アクセストークン、リフレッシュトークン、有効期限が記入されている事を確認して、再度「上記内容を登録する」をクリックしてください。
- ④ クラフトカート側の下記設定を再確認して完了です。
  - ・「詳細設定＞詳細機能＞複数配送利用」が「無効」になっているか確認
  - ・商品設定の「同梱」「定期特典」で「その他同梱」が存在しないか確認
  - ・「基本設定＞配送方法・配送料＞各配送方法＞各お届け時間」の文字列が LOGILESS 側と同一か確認

## 受注連動について

前項「クラフトカート」側の設定①の「受注情報送信」で設定した対応状況へ受注が移動したタイミングで、LOGILESS 側に受注内容が登録されます。

LOGILESS 側に受注内容を送信後に、受注内容の変更は連動されませんので、必ず受注内容が確定した受注対応状況を、「受注情報送信」に設定するようにしてください。

## 受注連動についての手順

- ① 「受注＞受注一覧」もしくは「受注＞受注一覧＞各受注編集」より、対応状況を LOGILESS に受注情報送信する対応状況に移動させる。
- ② ①の操作により LOGILESS 側へ自動的に受注が登録され、LOGILESS 側の設定にそって出荷済みまで進みます。
- ③ LOGILESS 側で出荷済みに設定されると、クラフトカート側に「配送伝票番号」が自動連動（20 分間隔）されます。
- ④ クラフトカート側の受注に配送伝票番号が登録された事を確認したら、受注の対応状況を「発送済み」に移動させてください。

## 在庫連動について

クラフトカート側で在庫無制限に設定している商品以外の在庫数が、10 分間隔で LOGILESS 側の在庫数へ自動的に上書き連動されます。

新しく登録した商品など、即時に在庫数を取得したい場合は、「商品＞商品一覧＞在庫数を取得したい商品＞編集」より在庫数横の「LOGILESS 在庫取得」ボタンをクリック後に「この内容で登録する」をクリックしてください。

ラベル画像	<input type="checkbox"/> NEW	<input type="checkbox"/> 残りわずか	<input type="checkbox"/> ポイントアップ	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/> 限定品	<input type="checkbox"/> 1006	<input type="checkbox"/> 2007	<input type="checkbox"/> 6008
希望小売価格	円 (税込)			
販売価格 *	3000	円 (税込)		
在庫数	0	<input type="checkbox"/> 無制限	<input type="button" value="LOGILESS在庫取得"/>	
送料無料	<input checked="" type="radio"/> 無効	<input type="radio"/> 有効(商品単位)	<input type="radio"/> 有効(受注単位)	
追加送料	円			

## よくある質問とその回答

### 「受注情報送信」する対応状況はどこを設定したらいいですか？

デフォルトの対応状況設定だと「発送待ち」もしくは、「受注＞受注対応状況設定」から新しく追加した対応状況を、LOGILESS に受注情報送信する対応状況に設定するのが適しています。

※「新規受付」「キャンセル」「入金処理済み」以外の対応状況を設定するようにしてください。

但し、コンビニ後払いの契約がある場合は、配送伝票番号を登録後に「発送済み」に対応状況を移動させる必要がある為、「発送済み」を LOGILESS へ受注情報送信する対応状況に設定するのは適していません。

### 初期設定を代行してもらえないですか？

恐れ入りますが、LOGILESS の登録情報や、クラフトカート側の設定手順③等で LOGILESS のログイン情報等が必要な為、代行して設定を行うことが出来ません。

### 在庫が連動しないのですが何故ですか？

下記いずれかに該当している場合は、在庫の連動が行われません。

- ① 「基本設定＞ショップ情報＞状態」が「クローズ」の場合
  - ② LOGILESS 側に登録されている商品数が、クラフトカートの各プランの商品数制限を超えている場合
    - ・ライトプラン： 100
    - ・スタンダードプラン： 3,000
    - ・アドバンスプラン： 10,000
- ※制限数を超えた商品コードは在庫連動しません。

## お届け希望時間帯が連動しません？

お届け希望時間帯の連動は、クラフトカート側の設定を LOGILESS 側の各配送方法別に選択できる時間帯の文字列に合わせる必要があります。

LOGILESS 側の各配送方法別に選択できる時間帯の文字列については、下記 URL の一覧もしくは、ロジレス管理画面内の表記をご確認ください。

・LOGILESS ヘルプセンター> お届け希望時間帯

<https://support.logiless.com/merchant/order-management/delivery-methods/delivery-preferred-timezone/s/>

The screenshot shows the '受注' (Orders) management page in the LOGILESS merchant interface. The left sidebar contains navigation options: 受注, 一覧, 確認待ち (6), 外部連携, 入金消込, 出荷通知, and レポート. The main content area is titled '編集' (Edit) and shows settings for a specific order. Under the '配送方法' (Delivery Method) section, the '配送方法' (Delivery Method) is set to '日本郵便 ゆうパック' (Japan Post Yu-Pack), the 'お届け希望日' (Preferred Delivery Date) is '2021/08/12', and the 'お届け希望時間帯' (Preferred Delivery Timezone) is '日本郵便 ゆうパック: 12...'. A dropdown menu is open for the 'お届け希望時間帯', showing options: '日本郵便 ゆうパック: 時間指定なし', '日本郵便 ゆうパック: 午前中', and '日本郵便 ゆうパック: 12~14時'. The '午前中' and '12~14時' options are highlighted with red boxes. Below this, there is a field for '配送追跡番号' (Tracking Number) and a note: '各プラットフォームへの出荷通知に使用します。通常は、出荷伝票から自動で転'.

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。