



クラフトカート®

管理画面マニュアル

AmazonPay のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2019年5月2日
最終更新日	2020年11月9日

目次

目次.....	1
AmazonPay のご利用開始方法について	2
AmazonPay ご利用開始に辺りの注意点	2
AmazonPay のご利用料金について	2
AmazonPay 連携オプション利用料	2
AmazonPay 手数料	2
AmazonPay 仕様上の注意点について.....	3
受注全般に関して.....	3
定期購入に関して.....	3
Amazon Pay のお申し込み方法について	3
AmazonPay の設定方法について	6
AmazonPay をご利用する為の必須設定と確認	6
Amazon Pay をご利用する為の設定.....	7
AmazonPay 受注後の操作方法について	7
「クラフトカート」側で情報変更の処理も「AmazonPay」に自動反映します	8
「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「AmazonPay」に自動反映します	9

AmazonPay のご利用開始方法について

クラフトカートと AmazonPay の連携設定では、通常購入や定期購入を問わず、下記の機能をお使いいただく事が可能です。

- Amazon アカウントに登録のクレジットカードで支払いが可能。
- Amazon アカウントに登録のアドレス帳でお届け先の指定が可能。
- Amazon アカウントに登録のアドレス帳でクラフトカートへ新規会員登録し、会員として購入が可能。（※ 1）
- ※Amazon アカウントでクラフトカートへの会員ログインが可能。（※ 1）
- 管理画面よりクレジット決済の実売上、請求減額、キャンセルなどの操作が可能。

※ 1 : Amazon アカウントでクラフトカートに新規会員登録した場合は、後で管理者が会員パスワードを代行設定しない限り、お客様は Amazon アカウントでのみログイン可能となります。

AmazonPay ご利用開始に辺りの注意点

AmazonPay をご利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. AmazonPay の利用料金について
2. AmazonPay 仕様上の注意点について
3. AmazonPay のお申込み方法について
4. AmazonPay の設定方法について
5. AmazonPay 受注後の操作方法について

AmazonPay のご利用料金について

AmazonPay 連携オプション利用料

ご利用開始次月より月額 3,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。

※事前にお申し出が無い限り、クラフトカート利用料が年額一括払いの場合は、残りの月数分のご請求一括となり、次年度より年額 36,000 円（税抜）となります。

AmazonPay 手数料

Amazon Inc.へ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。
※2021年10月時点の参考手数料（物理的商品・サービスの販売：3.9%）

AmazonPay 仕様上の注意点について

受注全般に関して

- ・ 受注後に金額変更で増額はできません。減らすことは可能です。
- ・ 購入者とお届け先は日本に限ります。
- ・ 受注確定後にお届け先を変更するとマーケットプレイス保証対象外となります。
- ・ 会員登録された場合にフリガナは空になります。（※2）
- ・ 会員登録された場合にお名前が性のみに設定される事があります。（※3）
- ・ ポップアップを許可しないブラウザ（in app browser）での利用はできません。

定期購入に関して

- ・ 定期購入は50,000円までの支払金額に限られます。
- ・ 定期購入は1件につき1注文となるように設定する必要があります。（※4）
- ・ お客様がマイページの定期一覧よりお届け先を変更した場合はマーケットプレイス保証対象外となります。

※2：Amazon アドレス帳にフリガナは存在しません。

※3：Amazon アドレス帳に登録されたお名前がスペースなしの場合。

※4：【重要】通常商品と定期商品の同梱や、複数お届け予定日にわかれる定期の同梱購入ができないように、商品種別設定で配送方法をわけて同時購入不可としてください。

定期購入の2回目以降で受注がわかれた場合、1つ以外の決済が行えません。

その他の仕様はAmazonPayの仕様に準じます。

AmazonPayの仕様上で上記の制限がある為、今後クラフトカートがアップデートを行っても基本的に仕様変更などの対応を行う事が出来ませんので、予め仕様をご了承の上でお申し込みください。

またショップ側の設定不備による損害がおきましても、当社はAmazon管理画面にログインしての調査が行えませんので、一切の責任を負えません。

Amazon Payのお申し込み方法について

下記の内容を記載し、support@croftcraft.com までお申し込みください。

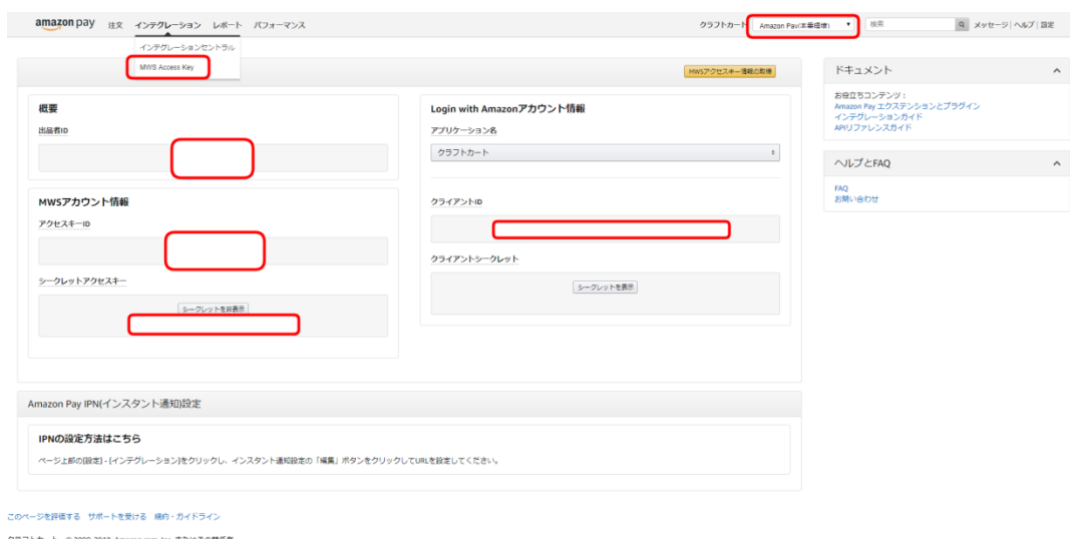
- メールタイトル：AmazonPay 連携オプション申込
- メール本文：
下記の通り、AmazonPay 連携オプションを申込みます。
 - ・会社名：
 - ・ショップ URL：

下記の方法を参考に、AmazonPay をお申し込みください。

- ① 「AmazonPay お申し込みフォーム」よりお申込みいただき、案内にそって手続きを進めてください。
 - ・販売事業者向け AmazonPay お申し込みフォーム
<https://pay.amazon.com/jp/signup>
 - ※「EC プラットフォーム」にクラフトカートが無い場合は「その他」をご選択ください。（現在登録審査待ち）
- ② Amazon 管理画面（AmazonSellerCentral）にログインして銀行口座と代表者情報を入力し審査を開始させてください。
- ③ 審査が完了したら Amazon 管理画面で上部のプルダウンを「AmazonPay(本番環境)」に切り替えて、「インテグレーション> MWS Access Key」を選択し、表示された下記の情報をクラフトカートサポート（support@croftcraft.com）までお送りください。

【お送りいただく情報】

- ・出品者 ID
- ・アクセスキーID
- ・シークレットアクセスキー
- ・クライアント ID



定期購入を行っている場合は、1 件につき 1 注文となるように商品種別と配送方法を設定してください。
この時点で正常に同梱できないように設定されているか当社側でチェックを行います。

- ④ support@croftcraft.com から「利用開始前設定完了のお知らせ」をお待ちください。通常 3 営業日以内には設定完了のご連絡をいたします。
- ⑤ Amazon 管理画面で上部のプルダウンを「Amazon Pay（本番環境）」に切り替え、「インテグレーションセントラル」から「アプリケーションを確認する」をクリックし、「クライアント ID/Store ID 設定の管理」ページにて「JavaScript オリジン」の編集でショップトップページの URL を追加してください。

インテグレーションの概要 > クライアントID/Store ID設定の管理

クライアントID/Store ID設定の管理

既存のクライアントID/Store ID

別のものを追加する必要がありますか? [新しい設定の作成](#)

アプリ名またはストア名 ⓘ
クラフトカート ▼

"クラフトカート" 詳細



クライアントID/Store ID ⓘ
[Redacted] [コピー](#)

クライアントシークレット ⓘ
[Redacted] [表示する](#)

説明
クラフトカート（開発テストを含む）

プライバシーポリシーURL ⓘ
[Redacted]

JavaScriptオリジン ⓘ
[Redacted]

- ⑥ 再度 Amazon 管理画面で上部のプルダウンを「AmazonPay(本番環境)」に切り替えて、上部右上の「設定> インテグレーション」から、「AmazonPay> インスタント通知設定> 編集」をクリックし、「販売事業者様サイト URL」を下記の形式に設定してください。

・設定形式

`https://御社ドメイン/api/amazonpay/ipn.php`

注文 インテグレーション レポート パフォーマンス

インテグレーション設定

編集をクリックして、インテグレーション設定をご確認ください。 [詳細はこちら](#)

お客様の出品者ID 詳細はこちら	
お客様の出品者ID:	<input type="text"/>
Amazon Pay	
インスタント通知設定:	<input type="button" value="編集"/>
販売事業者様サイトURL:	<input type="text"/> 詳細はこちら
システムパートナー様URL:	<input type="text"/> 詳細はこちら

- ⑦ 後述する「AmazonPay の設定方法につきまして」を参考に、AmazonPay でのログイン/決済を許可する画面に設定を行ってください。
- ⑧ 実際に購入テストをし、問題なければ運用を開始してください。
「詳細設定 > AmazonPay > アクセスモード」をテストに設定する事により、AmazonPay の「テスト環境 (Sandbox)」を利用してのテストも行う事が可能です。

AmazonPay の設定方法について

クラフトカートの管理画面から下記の方法を参考に AmazonPay のログイン画面等の設置を行ってください。

尚、設定作業を当社が代行してログイン画面の設置を行う事も可能です。

ご希望の場合は support@croftcraft.com までご連絡ください。

設置代行作業費： 50,000 円 (税抜)

AmazonPay をご利用する為の必須設定と確認

- ① 「基本設定 > 支払方法」に「AmazonPay」が追加された事を確認する。
- ② 「基本設定 > 配送方法・配送料」より、お客様に AmazonPay を許可する各配送方法の編集で「支払方法」の AmazonPay にチェックを入れて「この内容で登録」する。
- ③ 「デザイン > フォーム設定」で下記 3 画面について「お名前 (フリガナ)」の「必須にする」チェックを外して登録する。
(※ 5)

- ・【管理画面】 会員情報
- ・【管理画面】 受注情報： 購入者
- ・【管理画面】 受注情報： お届け先

※ 5： 必須にしたままでも購入自体は可能ですが、編集が行えません。

Amazon Pay をご利用する為の設定

(設置推奨) 購入ログイン画面に Amazon Pay にログインする為のボタンを設置する方法

- ① 「デザイン> ページ設定> 商品購入/ログイン> テンプレート」をクリックする。
- ② 下記 URL のテンプレートを任意の位置に追加する。

- ・ PC 版 : https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay_login_pc.txt
- ・ スマホ版 : https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay_login_sp.txt

追加場所は任意ですが「会員登録がお済みのお客様」と「まだ会員登録されていないお客様」の間がおすすめです。

(公開推奨) お客様自身で Amazon アカウントとクラフトカートの会員を連携させたり解除させたりする為のボタンを公開する方法。

既にショッピングサイトの会員の場合で今後 Amazon アカウントを使ってログインしたい場合はマイページから事前に連携しておく必要があります。

- ① 「デザイン> ページ設定> MY ページ/外部連携」ページをマイページ内などからリンクして公開してください。
 - ・レイアウトで「外部連携/Amazon ログイン」ブロックを配置する（既に配置済みの場合もあり）
 - ・「MY ページ用ナビゲーション（ブロック）」の編集から、「Amazon アカウントの連携設定」部分のコメントアウトを外す。

(設置任意) Amazon アカウントとクラフトカートの会員が連携されている場合に Amazon アカウントでログインする為のボタンを設置する方法。

- ① 「デザイン> ページ設定> ブロックを新規作成」する。
- ② ブロック名を任意につけ、下記 URL のテンプレートを内容に貼り付けて登録する。
- ③ ボタンを設置したいページのレイアウトに②で作成したブロックを配置してください。（※ 6 ※ 7）

- ・ PC/スマホ共通 : https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay_login_common.txt

※ 6 : 既に Amazon Pay ボタンを設定してある「商品購入/ログイン」画面には配置しないようにしてください。

※ 7 : Amazon Pay にログインするボタンは 1 ページにつき、1 個のみ正常に動作が可能です。

AmazonPay 受注後の操作方法について

- ① AmazonPay で注文が入ると受注一覧に「仮売上」として受注が登録されます。

【受注一覧画面】

チェックしたものを： 帳票一括出力 メール一括通知 対応状況の変更 変更

<input type="checkbox"/>	受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	入金日 発送日	対応状況	帳票 メール	伝票番号	編集
<input type="checkbox"/>	2019/04/30 15:32	52 #1	Amazon 次郎	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	記入	
<input type="checkbox"/>	2019/04/25 21:31	51 #1	Amazon 太郎	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	記入	
<input type="checkbox"/>	2019/04/25 00:25	50 #1	テスト	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	記入	

定期購入からの受注生成では、クレジットカードの与信が通らず「カード未決済」状態で受注が生成される事がありますが、「カード未決済」の場合は AmazonPay が使用できませんので、お客様には他の決済方法をご案内ください。

- ② 「仮売上」になっている事を確認した受注だけ発送処理に進んでください。
- ③ 商品を発送後、下記いずれかの方法にて「仮売上」を「実売上」に変更してください。
 - ・ 個別で処理する場合：「受注> 該当の受注編集> クレジット決済状況変更」
 - ・ 一括で処理する場合：「受注> AmazonPay クレジット決済状況」

実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず入金されません。

また仮売上から実売上へ変更できるデータ保持期間は **30 日間**となっておりますのでご注意ください。

【注意事項】

「AmazonPay」側の管理画面より、金額の修正やキャンセル等を行うと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまうので、必ず操作はクラフトカート上で行い AmazonPay 側の管理画面で操作をしないようにご注意ください。

「クラフトカート」側で情報変更の処理も「AmazonPay」に自動反映します

受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。「実売上」に変更した際に情報が自動的に「AmazonPay」側に送信されます。

商品変更の場合

最終請求金額が購入時より低い場合、クラフトカート上で操作した後に「実売上」に変更してください。

既に「実売上」の場合、以降の操作は連動しませんので、クラフトカート上で操作した後に、AmazonPay 管理画面の返金より操作してください。

最終請求金額が購入時より高い場合 AmazonPay は利用できませんので、他の支払方法に変更するなどご対応ください。

金額変更の場合

いずれの場合も「商品変更の場合」と同様の操作方法となります。

お届け先変更の場合

クラフトカート上で編集可能ですが、AmazonPay はお客様が選択したお届け先以外に変更した場合は、マーケットプレイス保証対象外となります。

「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「AmazonPay」に自動反映します

クレジット決済状況変更を「返金」として登録する事で、自動的に「AmazonPay」側の情報も返金として送信されます。受注の対応状況を「キャンセル」にただけでは、AmazonPay のクレジット決済状況は返金になりませんのでご注意ください。

AmazonPay の仕様上、当社では設置についてのテストを行う事ができませんので、設定後は必ずテスト注文などを行い正常に設定されているかお確かめください。

ショップ側の設定不備などによる損害がおきましても、当社は Amazon 管理画面にログインしての調査が行えませんが、一切の責任を負えません。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。