



# クラフトカート®

## 管理画面マニュアル

AmazonPay (CV2) のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2022年3月31日
最終更新日	2022年4月4日

## 目次

目次.....	1
AmazonPay のご利用開始方法について .....	2
AmazonPay ご利用開始に辺りの注意点 .....	2
AmazonPay のご利用料金について .....	2
AmazonPay 連携オプション利用料 .....	2
AmazonPay 手数料 .....	2
AmazonPay 仕様上の注意点について.....	3
受注全般に関して.....	3
定期購入に関して.....	3
Amazon Pay のお申し込み方法について .....	3
AmazonPay の設定方法について .....	7
AmazonPay をご利用する為の必須設定と確認 .....	7
Amazon アカウントでログインを利用する為の設定 .....	7
AmazonPay 受注後の操作方法について .....	8
「クラフトカート」側で情報変更の処理も「AmazonPay」に自動反映します .....	9
「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「AmazonPay」に自動反映します .....	9

## AmazonPay のご利用開始方法について

クラフトカートと AmazonPay の連携設定では、通常購入や定期購入を問わず、下記の機能をお使いいただく事が可能です。

- Amazon アカウントに登録のクレジットカードで支払いが可能。
- Amazon アカウントに登録のアドレス帳でお届け先の指定が可能。
- Amazon アカウントに登録のアドレス帳を使って新規会員登録の情報入力を一部省略が可能。※
- Amazon アカウントでクラフトカートへの会員ログインが可能。
- 管理画面よりクレジット決済の実売上、請求減額、キャンセルなどの操作が可能。
- 会員のマイページより、Amazon アカウントとの連携接続や切断が可能。

※Amazon アドレス帳はフリガナ等が存在しない為、全て省略は行なえません。

## AmazonPay ご利用開始に辺りの注意点

AmazonPay をご利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. AmazonPay の利用料金について
2. AmazonPay 仕様上の注意点について
3. AmazonPay のお申込み方法について
4. AmazonPay の設定方法について
5. AmazonPay 受注後の操作方法について

## AmazonPay のご利用料金について

### AmazonPay 連携オプション利用料

ご利用開始次月より月額 3,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。

※事前にお申し出が無い限り、クラフトカート利用料が年額一括払いの場合は、残りの月数分のご請求一括となり、次年度より年額 36,000 円（税抜）となります。

### AmazonPay 手数料

Amazon Inc.へ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。

※2021年10月時点の参考手数料（物理的商品・サービスの販売：3.9%）

## AmazonPay 仕様上の注意点について

### 受注全般に関して

- ・ 受注作成後に金額変更で増額はできません。減額することは可能です。
- ・ アマゾンジャパン合同会社が運営する Amazon.co.jp に登録されているアカウント情報のみ使用可能です。
- ・ 受注確定後にお届け先を変更するとマーケットプレイス保証対象外となります。

### 定期購入に関して

- ・ 定期購入は月 100,000 円までの支払金額に限られます。
- ・ お客様がマイページの定期一覧よりお届け先を変更した場合はマーケットプレイス保証対象外となります。※
- ・ お客様がマイページの支払方法より、AmazonPay を新たに選択したり、登録クレジットカードを変更したりする事はできません。※

※定期購入の支払方法や配送先変更は、Amazon 側の仕様により使用できません。

※登録クレジットカードの変更は下記 URL をご案内ください。

<https://payments.amazon.co.jp/overview>

その他の仕様は AmazonPay CV2 の仕様に準じます。

#### ■ AmazonPay 参考 FAQ

<http://amazonpay-integration.amazon.co.jp/amazonpay-faq-v2/category.html?id=355545>

**AmazonPay の仕様上で上記の制限がある為、今後クラフトカートがアップデートを行っても基本的に仕様変更などの対応を行う事が出来ませんので、予め仕様をご了承の上でお申し込みください。**

**またショップ側の設定不備による損害がおきましても、当社は Amazon 管理画面にログインしての調査が行えませんので、一切の責任を負えません。**

## Amazon Pay のお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

#### ■ クラフトカートオプション申込みページ URL

[https://update.craftcart.jp/option\\_entry](https://update.craftcart.jp/option_entry)

■ 選択項目

- ・申込みオプションタイプ：クレジット決済連携オプション
- ・クレジット決済連携オプション：Amazon Inc.：Amazon Pay

続いて下記の方法を参考に、AmazonPay をお申し込みください。

- ① 「AmazonPay お申し込みフォーム」よりお申込みいただき、案内にそって手続きを進めてください。
  - ・販売事業者向け AmazonPay お申し込みフォーム  
<https://pay.amazon.com/jp/signup>
  - ※「EC プラットフォーム」の選択肢は「クラフトカート」をご選択ください。
- ② Amazon 管理画面（AmazonSellerCentral）にログインして銀行口座と代表者情報を入力し審査を開始させてください。
- ③ 審査が完了したら Amazon 管理画面で上部のプルダウンを「AmazonPay(本番環境)」に切り替えて、「インテグレーション> インテグレーションセントラル」を選択し、「API アクセス> API キー> API キーペアの作成」で「キーペアの作成」ボタンをクリックしてください。
  - ※「API アクセス」の項目が画面に表示されていない場合は、「ソリューションプロバイダもしくは、自社開発を選択」のプルダウンで「その他」を選択し「手順を見る」をクリックしてください。



- ④ API キーの作成画面では、「API 呼び出しに必要な情報の生成」を選択し、API キーペアの名前に「craftcart」と入力して「キーの作成」ボタンをクリックしてください。
  - ※「キーの作成」ボタンクリックと同時にプライベートキーファイルがダウンロードされます。

**API キーの作成**

何をしたいですか？

API呼び出しに必要な情報の生成  
Amazon Pay APIにアクセスするためのPublic Key、Public Key ID、Private Keyを作成します。

既存のPublic Keyを使用して API 認証情報を作成する  
既存のPublic Keyを入力してPublic Key IDを作成し、Amazon Pay API にアクセスします。

API キーペアに名前が付けられていません。

craftcart

残り 16 文字

キャンセル キーの作成

- ⑤ 生成された API キーの「詳細を見る」をクリックし、「JSON ファイルのダウンロード」ボタンをクリックしてファイルをダウンロードしてください。

**ダウンロード "craftcart"**

JSON の構成

ストア名 <sup>?</sup> Store ID <sup>?</sup>

クラフトカート

Public Key ID <sup>?</sup> 出品者ID <sup>?</sup>

キャンセル JSON ファイルのダウンロード

- ⑥ ④⑤でダウンロードした 2 つのファイルを [support@croftcraft.com](mailto:support@croftcraft.com) までメールに添付してお送りください。
- ⑦ support@croftcraft.com から「利用開始前設定完了のお知らせ」をお待ちください。通常 3 営業日以内には設定完了のご連絡をいたします。
- ⑧ 再度 Amazon 管理画面にログインし、「インテグレーション> インテグレーションセントラル」から「アプリケーションを確認する」をクリックし、「クライアント ID/Store ID 設定の管理」ページにて「JavaScript オリジン」の編集でショップトップページの URL を追加してください。



- ⑨ 続けて Amazon 管理画面で上部の設定（歯車アイコン）から「インテグレーション」をクリックし、「AmazonPay> インスタント通知設定> 編集」をクリックし、「販売事業者様サイト URL」を下記の形式に設定してください。

・設定形式

https://御社ドメイン/api/amazonpay2/ipn.php



- ⑩ 後述する「AmazonPay の設定方法について」を参考に、AmazonPay でのログイン/決済を許可する各画面の設定

を行ってください。

- ⑪ 実際に購入テストをし、問題なければ運用を開始してください。  
※「詳細設定＞AmazonPay＞アクセスモード」を「テスト」に設定する事により、AmazonPay の「テスト環境（Sandbox）」を利用したテストも行う事が可能です。

## AmazonPay の設定方法について

クラフトカートの管理画面から下記の方法を参考に AmazonPay のログイン画面等の設置を行ってください。

尚、設定作業を当社が代行してログイン画面の設置を行う事も可能です。

ご希望の場合は support@croftcraft.com までご連絡ください。

設置代行作業費： 50,000 円（税抜）

### AmazonPay をご利用する為の必須設定と確認

- ① 「基本設定＞支払方法」に「AmazonPay」が追加された事を確認する。
- ② 「基本設定＞配送方法・配送料」より、お客様に AmazonPay を許可する各配送方法の編集で「支払方法」の AmazonPay にチェックを入れて「この内容で登録」する。

### Amazon アカウントでログインを利用する為の設定

#### 購入ログイン画面に Amazon Pay にログインする為のボタンを設置する

- ① 「デザイン＞ページ設定＞商品購入/ログイン＞テンプレート」をクリックする。
- ② 下記 URL のテンプレートを任意の位置に追加する。

- ・ PC 版：[https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2\\_login\\_pc.txt](https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2_login_pc.txt)
- ・ スマホ版：[https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2\\_login\\_sp.txt](https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2_login_sp.txt)

追加場所は任意ですが「会員登録がお済みのお客様」と「まだ会員登録されていないお客様」の間がおすすめです。

#### Amazon アカウントとクラフトカートの会員が連携されている場合に Amazon アカウントでログインする為のボタンを設置する

- ① 「デザイン＞ページ設定＞ブロックを新規作成」する。
- ② ブロック名を任意につけ、下記 URL のテンプレートを内容に貼り付けて登録する。
- ③ ボタンを設置したいページのレイアウトに②で作成したブロックを配置してください。（※）

- ・ PC/スマホ共通：[https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2\\_login\\_common.txt](https://www.craftcart.jp/contents/ex/help/amazonpay2_login_common.txt)



※Amazon Pay にログインするボタンは1ページにつき1個のみ正常に動作が可能ですので、既に Amazon Pay ボタンを設定してある「商品購入/ログイン」画面には配置しない（ブロックの除外にチェック）ようにしてください。

### 既に会員のお客様がマイページより Amazon アカウントと連携させたり解除させたりする為のボタンを公開する

既にショッピングサイトの会員の場合で今後 Amazon アカウントを使ってログインしたい場合はマイページから事前に連携しておく必要があります。

- ① 「デザイン> ページ設定> MY ページ/外部連携> レイアウト」をクリック。
- ② 「外部連携/Amazon ログイン 2」ブロックを「メイン」の下部に配置して「登録する」をクリック

## AmazonPay 受注後の操作方法について

- ① AmazonPay で注文が入ると受注一覧に「仮売上」として受注が登録されます。

### 【受注一覧画面】

チェックしたものを: 帳票一括出力 メール一括通知 対応状況の変更 変更

<input type="checkbox"/>	受注日	注文番号	お名前	支払方法	購入金額(円)	入金日 発送日	対応状況	帳票 メール	伝票番号	編集
<input type="checkbox"/>	2019/04/30 15:32	52 #1	Amazon 次郎	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	伝票	編集
<input type="checkbox"/>	2019/04/25 21:31	51 #1	Amazon 太郎	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	伝票	編集
<input type="checkbox"/>	2019/04/25 00:25	50 #1	テスト	Amazon Pay	1,500	未入金 未発送	新規受付 仮売上	帳票出力 メール(1)	伝票	編集

定期購入からの受注生成では、クレジットカードの与信が通らず「カード未決済」状態で受注が生成される事がありますが、「カード未決済」の場合は AmazonPay が使用できませんので、お客様には他の決済方法をご案内ください。

- ② 「仮売上」になっている事を確認した受注だけ発送処理に進んでください。
- ③ 商品を発送後、下記いずれかの方法にて「仮売上」を「実売上」に変更してください。
  - ・ 個別で処理する場合: 「受注> 該当の受注編集> クレジット決済状況変更」
  - ・ 一括で処理する場合: 「受注> AmazonPay クレジット決済状況」

実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず入金されません。

また仮売上から実売上へ変更できるデータ保持期間は **30 日間**となっておりますのでご注意ください。

### 【注意事項】

「AmazonPay」側の管理画面より、金額の修正やキャンセル等を行うと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまうので、必ず操作はクラフトカート上で行い AmazonPay 側の管理画面で操作をしないようにご注意ください。

仮に AmazonPay 側の管理画面で操作してしまった等の場合、クラフトカート側の現在状況を合わせようとするとエラーになります。このような場合は「エラーを無視して変更する」にチェックを入れて強制的にクラフトカート側の現在状況を合わせてください。

## 「クラフトカート」側で情報変更の処理も「AmazonPay」に自動反映します

受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。「実売上」に変更した際に情報が自動的に「AmazonPay」側に送信されます。

### 商品変更の場合

最終請求金額が購入時より低い場合、クラフトカート上で操作した後に「実売上」に変更してください。

既に「実売上」の場合、以降の操作は連動しませんので、クラフトカート上で操作した後に、AmazonPay 管理画面の返金より操作してください。

最終請求金額が購入時より高い場合 AmazonPay は利用できませんので、他の支払方法に変更するなどご対応ください。

### 金額変更の場合

いずれの場合も「商品変更の場合」と同様の操作方法となります。

### お届け先変更の場合

クラフトカート上で編集可能ですが、AmazonPay はお客様が選択したお届け先以外に変更した場合は、マーケットプレイス保証対象外となります。

## 「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「AmazonPay」に自動反映します

クレジット決済状況変更を「キャンセル」として登録する事で、自動的に「AmazonPay」側の情報も返金として送信されます。

受注の対応状況を「キャンセル」にただけでは、AmazonPay のクレジット決済状況は返金になりませんのでご注意ください。

AmazonPay の仕様上、当社では設置についてのテストを行う事ができませんので、設定後は必ずテスト注文などを行い正常に設定されているかお確かめください。

ショップ側の設定不備などによる損害がおきましても、当社は Amazon 管理画面にログインしての調査が行えませんが、一

切の責任を負えません。

その他、ご質問等は [support@croftcraft.com](mailto:support@croftcraft.com) までお問い合わせください。