



# クラフトカート®

## 管理画面マニュアル

DSK 後払いご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2021年1月1日
最終更新日	2022年8月17日

## 目次

目次.....	1
DSK 後払いのご利用開始方法について.....	2
DSK 後払いのご利用料金について.....	2
DSK 後払い連携オプション利用料.....	2
DSK 後払い手数料.....	2
DSK 後払いのお申し込み方法について.....	2
DSK 後払いの設定確認について.....	3
DSK 後払いの注文登録について.....	3
DSK 後払いの受注確認作業について.....	4
請求書同梱契約の場合の追加作業について.....	5
配送伝票番号情報登録について.....	5
DSK 後払いのその他操作について.....	6
「クラフトカート」側で情報変更の処理も「DSK 後払い」に自動反映します.....	6
「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「DSK 後払い」に自動反映します.....	6

## DSK 後払いのご利用開始方法について

クラフトカートは、株式会社電算システムが提供する「DSK 後払い」のサービスと完全連携しており、全ての操作をクラフトカートの管理画面から行う事が可能になっています。

1. 受注と同時に注文情報を「DSK 後払い」側に注文情報登録が可能
2. 「DSK 後払い」側の与信結果を「クラフトカート」に自動で反映
3. 「クラフトカート」側の配送伝票番号情報を「DSK 後払い」に自動登録が可能
4. 「クラフトカート」側でキャンセルや金額変更などの処理も「DSK 後払い」に自動反映

## DSK 後払いのご利用料金について

### DSK 後払い連携オプション利用料

連携開始時の設定費用として初回のみ 30,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。但し、後述する「DSK 後払いのお申し込み方法について」もしくは、クラフトカートご利用開始と共にお申し込みいただいた場合は、**設定費用が無料**となります。

### DSK 後払い手数料

株式会社電算システムへ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。

プラン名	初期費用	月額費用	決済手数料	請求書発行手数料 (郵送料込)	備考
DSK 後払い A プラン	¥0	¥0	4.70%	¥195	「郵便局払い対応」 や「請求書同梱タイプ」は別途お見積り
DSK 後払い B プラン	¥0	¥4,500	4.20%	¥195	
DSK 後払い C プラン	¥0	¥15,000	3.40%	¥195	
DSK 後払い D プラン	¥0	¥45,000	2.70%	¥195	

※2022 年 8 月時点の参考手数料

## DSK 後払いのお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

- クラフトカートオプション申込みページ URL

[https://update.craftcart.jp/option\\_entry](https://update.craftcart.jp/option_entry)

■ 選択項目

- ・申込みオプションタイプ：コンビニ後払い連携オプション（債権譲渡型）
- ・コンビニ後払い連携オプション（債権譲渡型）：株式会社 DS テクノロジーズ：DSK 後払い A～D プラン

お申込みいただくと株式会社電算システムよりご連絡がきますので、案内にそって正式にサービスをお申し込みください。  
審査が完了したら株式会社電算システムより送られてくる下記の情報をクラフトカートサポート  
（support@croftcraft.com）までお送りください。

【お送りいただく情報】

- ・加盟店 ID：
- ・接続元 ID：
- ・ダイレクトパスワード：

## DSK 後払いの設定確認について

- ① 「詳細設定＞DSK 後払い」で初期設定を行う事ができます。  
表示されていない場合は、クラフトカートサポートまでご連絡ください。
- ② 初期設定の登録が完了すると「基本設定＞支払方法設定」に、「DSK 後払い」専用の支払方法が追加されます。  
ここで追加された**支払方法は削除されない**ようお願いいたします。
- ③ 「基本設定＞配送方法・配送料＞DSK 後払いをご利用になりたい配送方法の編集」より、「支払方法」の DSK 後払いにチェックを付けて登録をしてください。

## DSK 後払いの注文登録について

受注と同時に注文情報が「DSK 後払い」側に情報登録されます。

- お客様が購入フローで「DSK 後払い」をご選択して購入された場合
- 管理画面のショップオーナー代行登録により「DSK 後払い」を選択して登録した場合

上記の場合は、注文情報が自動的に「DSK 後払い」側に登録されます。

配送方法	宅急便 ▼ (ヤマト運輸)
お支払方法	スコア後払い ▼
与信結果	HOLD

## DSK 後払いの受注確認作業について

「DSK 後払い」側の与信結果が「クラフトカート」に自動的に反映されます。

与信の結果は「受注一覧」「受注編集」両方の画面に表示されますので、与信結果が「OK」となった受注だけ発送処理に進んでください。

### 【受注一覧画面】

前	支払方法	購入金額(円)	入金日 発送日	対応状況	帳票 メール	伝票番号
	ニッセン後払い	19,200	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(1)	123456
	ニッセン後払い	20,700	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(1)	
	ニッセン後払い	10,700	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(2)	

### 【受注詳細画面】

配送方法	宅急便 (ヤマト運輸)
お支払方法	ニッセン後払い
与信結果	OK

基本的に「DSK 後払い」では注文情報登録と同時に即時与信結果が出る為、「クラフトカート」側でも注文情報登録と同時に与信結果が表示されます。

「与信：Error」と表示されている受注はスコア後払い側のサーバーがダウンしている等の理由で通信に失敗した受注です。受注情報を再送信して与信自体を再度取得するようにしてください。

※住所の途中に空白を入れる等（前後の空白は無視になります）で情報編集が行われ自動送信されます。

「DSK 後払い」側で手動審査対象となってしまった受注は、「HOLD」「保留」と表示され、毎日下記の時間帯に審査結果を「クラフトカート」側に反映します。

### 【審査結果問い合わせ反映時間】

11:10～、14:10～、16:10～、18:10～

※DSK 後払い側の仕様の為、上記時間は変更する事ができませんのでご了承ください。

「DSK 後払い」側で与信結果が「NG」となってしまった受注に関しては、他の支払方法に変更して発送するか、受注のキャンセルを行ってください。

**【注意事項】**

与信結果の内容に関わらず、「DSK 後払い」側の管理画面より、注文情報の修正やキャンセル等を1回でも行くと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまうのでご注意ください。

## 請求書同梱契約の場合の追加作業について

本作業は「請求書同梱契約のみ」必要な作業です。通常の別送契約の場合は配送伝票番号情報登録についてへお進みください。

「クラフトカート」側で「DSK 後払い」の請求書印刷 CSV を一括取得します

- ① 「請求書同梱」の契約で設定を行っている場合は、受注一覧の支払方法欄に「DSK 後払い（未）請求書」と表示されていますので、「DSK 後払い請求書一括取得」ボタンより請求書を印刷する為の CSV をダウンロードしてください。
- ② 「DSK 後払い請求書一括取得」ボタンを押して CSV をダウンロードすると、受注一覧の再読込後から「DSK 後払い（未）請求書」が「DSK 後払い（済）請求書」と自動的に変更になります。

## 配送伝票番号情報登録について

「クラフトカート」側の配送伝票番号情報を「DSK 後払い」に自動登録します。

「クラフトカート」側で伝票番号を登録し、受注の対応状況が「発送済み」になると、情報が自動的に送信され「DSK 後払い」側の「配送情報登録」が行われます。

- ① 他の支払方法同様、「受注一覧」「受注編集」「配送伝票番号の登録（CSV）」から、「配送伝票番号」を登録してください。
- ② 受注の対応状況を「発送済み」（または発送日が記録される対応状況）に変更してください。このタイミングで「DSK 後払い」側に「配送情報登録」が送信されます。

初めて本機能をご利用になる場合は、「基本設定＞配送方法設定＞各配送方法」の設定にて、「運送会社」をご指定ください。「DSK 後払い」は登録された伝票番号の情報を追跡し、お客様に荷物が届いた時点で債権が譲渡される仕組みとなっている為、運送会社の指定が必須項目となってきます。

また与信結果が「OK」以外の場合に、支払方法が「DSK 後払い」のまま「発送済み」に対応状況を移動させた場合はエラーとなり「DSK 後払い」側に「配送情報登録」が行われませんのでご注意ください。

**【注意事項】**

「DSK 後払い」側へ「配送情報登録」後は、「お客様情報」「受注商品情報」「お届け先情報」等の受注内容を一切変更する事が出来なくなりますのでご注意ください。このような場合は、一度受注のキャンセルを行って再登録が必要になります。

## DSK 後払いのその他操作について

### 「クラフトカート」側で情報変更の処理も「DSK 後払い」に自動反映します

受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。情報が自動的に「DSK 後払い」側に送信されます。

この際「金額変更を伴わない商品情報の変更」「支払金額の減額」以外は、「DSK 後払い」側で与信の再審査が掛かり、「クラフトカート」側の与信結果表示も「HOLD」に変更されます。

### 「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「DSK 後払い」に自動反映します

支払方法を「DSK 後払い」以外に変更、受注を「キャンセル」するだけで、自動的に「DSK 後払い」側の情報もキャンセルとして送信されます。

その他、ご質問等は [support@croftcraft.com](mailto:support@croftcraft.com) までお問い合わせください。