CRAFT CART

クラフトカート®

管理画面マニュアル

GMO Payment Gateway
クレジット決済のご利用開始と運用方法について

作　成　者	株式会社クロフトクラフト
作　成　日	2019 年 5 月 2 日
最終更新日	2026 年 9 月 15 日

目次

目次 1
GMO Payment Gateway クレジット決済のご利用開始方法について 2
GMO-PG クレジット決済のご利用料金について 2
GMO-PG クレジット決済連携オプション利用料 2
GMO-PG クレジット決済手数料 2
GMO-PG クレジット決済のお申し込み方法について 3
GMO-PG クレジット決済の設定確認について 3
GMO-PG クレジット決済受注後の操作方法について 3
GMO-PG クレジット決済のその他操作について 4
「クラフトカート」側で金額変更の処理も「実売上時」に自動反映します 4
「クラフトカート」側でキャンセルの処理も自動反映します 5

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.

GMO Payment Gateway クレジット決済のご利用開始方法について

クラフトカートと GMO Payment Gateway クレジット決済（以下、GMO-PG クレジット決済）の連携設定では、下記の機能をお使いいただく事が可能です。
また PCI DSS に完全準拠の GMO ペイメントゲートウェイ株式会社との通信は、トークン決済方式（※１）を利用しています。

- 通常購入や定期購入を問わずクレジットカードでの決済が可能。
- 登録済みのクレジット情報で定期購入から作成された受注の自動仮売上が可能。
- クレジットカード情報を GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に保存する事が可能。
- GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に登録してあるクレジットカード情報を、購入毎に呼び出して決済する事が可能。
- 管理画面よりクレジット決済の実売上、請求額変更、キャンセルなどの操作が可能。

※１：トークン決済方式はカード情報非通過方式とも呼ばれ、カード情報はオンラインショップサーバーを通過いたしません。この為、クラフトカートご利用ショップ及び当社はクレジットカード情報を一切保持しない安全な通信方式です。

GMO-PG クレジット決済のご利用料金について

GMO-PG クレジット決済連携オプション利用料

連携開始時の設定費用として初回のみ 30,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。
但し、後述する「GMO-PG クレジット決済のお申込み方法について」もしくは、クラフトカートご利用開始と共にお申込みいただいた場合は、**設定費用が無料**となります。

GMO-PG クレジット決済手数料

GMO ペイメントゲートウェイ株式会社へ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。

プラン名	初期費用	月額費用（※１）	決済手数料	トランザクション料金	定期購入対応
スタンダードプラン	¥0	¥3,000	3.4%	¥0	×
定期購入プラン	¥0	¥3,000	3.4%	¥0	○

※いずれのプランも 3D セキュア 2.0 に標準対応しています。
※１：標準利用料の月額費用は当社からのご請求となります。（年額一括払いの場合は更新月までの一括ご請求）

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.

GMO-PG クレジット決済のお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

■クラフトカートオプション申込みページ URL
https://update.craftcart.jp/option_entry

■選択項目
・申込みオプションタイプ：クレジット決済連携オプション
・クレジット決済連携オプション：GMO ペイメントゲートウェイ株式会社：スタンダードプラン or 定期購入プラン

お申込みいただくと GMO ペイメントゲートウェイ株式会社よりご連絡がきますので、案内にそって正式にサービスをお申し込みください。
審査が完了したら GMO ペイメントゲートウェイ株式会社より送られてくる情報を元にご利用を開始してください。

GMO-PG クレジット決済の設定確認について

① 初期設定の登録が完了すると「基本設定＞支払方法設定」に、「クレジット決済」専用の支払方法が追加されます。
ここで追加された支払方法は削除されないようお願いいたします。

② 「基本設定＞配送方法・配送料＞クレジット決済をご利用になりたい配送方法の編集」より、「支払方法」のクレジット決済にチェックを付けて登録をしてください。

GMO-PG クレジット決済受注後の操作方法について

① クレジット決済で注文が入ると受注一覧に「仮売上」として受注が登録されます。

【受注一覧画面】

定期購入からの受注生成では、クレジットカードの与信が通らず「カード未決済」状態で受注が生成される事がありますが、「カード未決済」の場合はクレジット決済を使用できませんので、お客様には他の決済方法をご案内ください。

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.

② 「仮売上」になっている事を確認した受注だけ発送処理に進んでください。

③ 商品を発送後、下記いずれかの方法にて「仮売上」を「実売上」に変更してください。
- 個別で処理する場合：「受注＞該当の受注編集＞クレジット決済状況変更」
- 一括で処理する場合：「受注＞GMO クレジット決済状況」

実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず入金されません。
また仮売上から実売上へ変更できるデータ保持期間は **25 日間**となっておりますのでご注意ください。

【注意事項】
「GMO ペイメントゲートウェイ株式会社」側の管理画面より、金額の修正やキャンセル等を行うと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまいますので、必ず操作はクラフトカート上で行い GMO-PG 側の管理画面で操作をしないようにご注意ください。

GMO-PG クレジット決済のその他操作について

「クラフトカート」側で金額変更の処理も「実売上時」に自動反映します

金額変更を伴う受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。
クレジット決済状況が「仮売上」「実売上」では操作方法が違いますので、下記の手順を参考にしてください。

『仮売上』から金額変更して決済する場合

① 【受注商品情報】で金額を変更し『計算結果の確認』を押します。
② 【クレジット決済状況変更】で「金額変更」を選択し、【金額変更後のクレジット決済状況】で「仮売上」を選択して登録します。
③ 【クレジット決済状況変更】で「実売上」を選択し登録すれば決済完了です。

『実売上』から金額変更して決済する場合

① 金額変更作業は『受注一覧』から該当受注の編集画面を使い下記の作業を行います。
② 【クレジット決済状況変更】で「キャンセル」を選択し一度「取消」として登録します。
③ 【クレジット決済状況変更】で「仮売上」を選択し登録します。
④ 【受注商品情報】で金額を変更し『計算結果の確認』を押します。
⑤ 【クレジット決済状況変更】で「金額変更」を選択し、【金額変更後のクレジット決済状況】で「仮売上」を選択して登録します。
⑥ 【クレジット決済状況変更】で「実売上」を選択し登録すれば決済完了です。

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.

「クラフトカート」側でキャンセルの処理も自動反映します

受注の「クレジット決済状況変更」で「キャンセル」を選択し登録すると、自動的に取消処理を行います。
キャンセルを行ったタイミングにより下記３種類の内容に自動的に分けられます。（※４）

『取消』

「仮売上」や「実売上」処理を行った当日にキャンセルを行った場合の状況です。
実売上状態から「取消」を行うと、お客様の明細には履歴が残ってしまいますのでご注意ください。

『返品』

「仮売上」の処理を行った翌日以降におこなうキャンセルや、「実売上」の場合は、該当の仮売上の翌日以降～当月内におこなうキャンセルを行った場合の状況です。

『月跨返品』

「実売上」処理を行った翌月以降に行うキャンセルを行った場合の状況です。
実売上状態から「月跨返品」を行うと、お客様の明細には履歴が残ってしまいますのでご注意ください。

※４：キャンセル後のステータスについては、GMO-PG 側の仕様により決定されている為、変更する事はできません。

「実売上」から取消(キャンセル)を行うとエラーになるがどうしたらよい?

下記のカードブランドは、レギュレーション変更によりキャンセルが許可されておりません。
カードブランド側から、カードご利用者様へ振込等により直接ご返金する旨の通達が出ております。

対象カードブランド：VISA、Mastercard ブランド（2026/9/29 から）

定期購入の継続決済（２回目以降）でクレジット決済の注意点は？

受注一覧で（カード未決済）のアイコンが表示されている受注は定期購入の継続決済で、与信エラー等のよりクレジット決済が一切行われていない受注ですので、早めに「仮売上（オーソリー）」を実行する必要があります。

（１）仮売上作業は『受注一覧＞該当受注の編集画面』から行います。
（２）【クレジット決済状況変更】の『仮売上を実行する』ボタンをクリックすれば仮売上が実行されます。手動で仮売上を実行してもエラーが起きてしまう場合は、他の支払方法に切り替えるか、受注をキャンセルしてください。

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.

「仮売上」でデータ保持期間 25 日を過ぎてしまったのですが？

データ保持期間をすぎると GMO-PG 側で自動返品処理が始まる為、26 日目の 18 時以降に下記操作をお試しください。

（１）「該当受注編集＞クレジット決済状況変更」から下記操作を行い「この内容で登録する」をクリック
・「キャンセル」を選択
・「エラーを無視して変更する。」にチェック
（２）「該当受注編集＞クレジット決済状況変更」で「仮売上」を選択し「この内容で登録する」をクリック
（３）「該当受注編集＞クレジット決済状況変更」で「実売上」を選択し「この内容で登録する」をクリック
※（２）でエラーが出た場合は操作段階で与信枠を確保できない為、キャンセルを選択し「この内容で登録する」をクリック
※GMO-PG 内でのキャンセル処理中（仮売上 25 日経過～26 日目 18 時まで）はエラーになります。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。

Copyright CroftCraft Inc. All Rights Reserved.