



クラフトカート®

管理画面マニュアル

DSK ペーパーレス決済のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2022年8月18日
最終更新日	2022年11月1日

目次

目次.....	1
DSK ペーパーレス決済のご利用開始方法について.....	2
DSK ペーパーレス決済ご利用開始に辺りの注意点.....	2
DSK ペーパーレス決済のご利用料金について.....	2
DSK ペーパーレス決済連携オプション利用料.....	2
DSK ペーパーレス決済手数料.....	2
DSK ペーパーレス決済仕様上の注意点について.....	3
DSK ペーパーレス決済のお申し込み方法について.....	3
DSK ペーパーレス決済の設定方法について.....	4
DSK ペーパーレス決済の受注確認作業について.....	4
「キャンセル」の処理について.....	5
金額変更した場合の処理について.....	5
よくある質問とその回答.....	6
受注一覧で DSK ペーパーレス決済の状況が「金額不一致」になる場合は？.....	6
お客様が「支払い方法選択ページ URL」を忘れてしまった場合は？.....	6
支払方法を「DSK ペーパーレス決済」から、他の支払方法に変更する場合は？.....	6

DSK ペーパーレス決済のご利用開始方法について

クラフトカートと DSK ペーパーレス決済の連携設定では、通常購入や定期購入を問わず、下記の機能をお使いいただく事が可能です。

- 購入完了画面と注文受付メールへ、DSK ペーパーレス決済専用の文面を設定可能。
- 購入完了画面と注文受付メールへ、DSK ペーパーレス決済の支払い方法選択ページ URL を自動表示。
- 受注情報に DSK ペーパーレス決済の状況を 3 種類（未入金・入金済み・金額不一致）で自動表示。
- DSK ペーパーレス決済の入金速報通知を受信し、状況の自動変更（入金済み・金額不一致）が可能。
- 受注編集画面より、DSK ペーパーレス決済のキャンセル操作が可能。
- 受注編集画面より、DSK ペーパーレス決済の支払い方法選択ページ URL の確認が可能。
- 管理画面の受注登録から、DSK ペーパーレス決済の受注登録が可能。

DSK ペーパーレス決済ご利用開始に辺りの注意点

DSK ペーパーレス決済をご利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. DSK ペーパーレス決済の利用料金について
2. DSK ペーパーレス決済仕様上の注意点について
3. DSK ペーパーレス決済のお申込み方法について
4. DSK ペーパーレス決済の設定方法について
5. DSK ペーパーレス決済受注後の操作方法について

DSK ペーパーレス決済のご利用料金について

DSK ペーパーレス決済連携オプション利用料

連携開始時の設定費用として初回のみ 30,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。

但し、後述する「DSK ペーパーレス決済のお申込み方法について」の方法もしくは、クラフトカートご利用開始と共にお申込みいただいた場合は、**設定費用が無料**となります。

DSK ペーパーレス決済手数料

株式会社電算システムへ対して、一定の手数料（初期費用 40,000 円、月額基本料 0 円、手数料 150 円/件〜）が発生しますので、詳細は株式会社電算システムへお問い合わせください。

DSK ペーパーレス決済仕様上の注意点について

- ・ お客様が DSK ペーパーレス決済の支払い方法選択ページ URL から支払い先を選択するまで、ペーパーレス決済側の管理画面には受注が登録されません。
- ・ DSK ペーパーレス決済側に登録された受注内容を変更する事はできません。購入後の金額変更については後述する手順の作業が必要になります。
- ・ お客様都合による支払いキャンセルを扱う入金取消（入金キャンセル受信済）の場合は、DSK ペーパーレス決済から送信されてくるメールを確認して対応する必要があります。

DSK ペーパーレス決済のお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

■ クラフトカートオプション申込みページ URL

https://update.craftcart.jp/option_entry

■ 選択項目

- ・ 申込みオプションタイプ：コンビニ決済連携オプション
- ・ コンビニ決済連携オプション：株式会社電算システム：ペーパーレスプラン

お申込みいただくと株式会社電算システムよりご連絡がきますので、案内にそって正式にサービスをお申し込みください。また株式会社電算システムから送られてくる「総合決済サービス_システム接続設定書」に記載する内容は下記をご参考ください。

【システム接続設定書記載参考値】

- 総合決済本番アカウント接続元 IP アドレス
52.198.37.11
- POST 通知（オプション）サービスのご利用
利用する
- POST 通知 URL（本番）
<https://ショップのドメイン/api/ex/dskpl/>

審査後に株式会社電算システムより送られてくる下記の情報をクラフトカートサポート（support@croftcraft.com）までお送りください。

【お送りいただく情報】

- ・ 加盟店 ID（テナント ID）：
- ・ システム接続用パスワード：

DSK ペーパーレス決済の設定方法について

- ① 連携設定が完了すると、「詳細設定＞DSK ペーパーレス決済」で初期設定を行う事ができます。
 - ・完了画面に表示する文面
購入完了画面に表示される支払い方法選択ページ URL の次行に、注意事項として表示されます。
 - ・メールに表示する決済タイトル
メールテンプレートの<!--{otherTitle}-->部分に表示されます。
 - ・メールに表示する文面
メールテンプレートの<!--{otherItemValue}-->部分に、支払い方法選択ページ URL の次行として表示されます。
- ② 初期設定の登録が完了すると「基本設定＞支払方法設定」に、「DSK ペーパーレス決済」専用の支払方法が追加されます。
ここで追加された**支払方法は削除されない**ようお願いいたします。
- ③ 「基本設定＞配送方法・配送料＞DSK ペーパーレス決済をご利用になりたい配送方法の編集」より、「支払方法」の DSK ペーパーレス決済にチェックを付けて登録をしてください。

DSK ペーパーレス決済の受注確認作業について

- ① DSK ペーパーレス決済で注文が入ると受注一覧に「未入金」として受注が登録されます。

【受注一覧画面】

<input type="checkbox"/>	2022/08/17 15:34	3003192 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (未入金)	帳票出力 メール(1)	確認	
<input type="checkbox"/>	2022/08/17 15:34	3003191 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (未入金)	帳票出力 メール(1)	確認	
<input type="checkbox"/>	2022/08/17 07:00	3003190 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (入金済)	帳票出力 メール(1)	確認	

お客様側へは「支払い方法選択ページ URL」が、「購入完了画面」と「注文受付メール」に連絡されており、どの支払方法で支払うかをクリックしたタイミングで DSK ペーパーレス決済の管理画面に注文番号と連動した内容で登録が行われます。

- ② お客様が選択した支払方法で入金を行うと、入金速報通知をクラフトカートが受け取り、**1 時間に 1 回の頻度**でクラフトカートに「入金済み」として反映が行われます。

<input type="checkbox"/>	2022/08/17 15:34	3003192 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (未入金)	帳票出力 メール(1)	確認	
<input type="checkbox"/>	2022/08/17 15:34	3003191 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (未入金)	帳票出力 メール(1)	確認	
<input type="checkbox"/>	2022/08/17 07:00	3003190 #2	DSK ペーパーレス決済	4,604	未入金 未発送	新規受付 (入金済)	帳票出力 メール(1)	確認	

- ③ 稀にお客様都合による支払いキャンセルを扱う入金取消（入金キャンセル受信済）が行われ、DSK ペーパーレス決済から入金キャンセルのメールが送信されてくる事があります。
速報通知の仕様上、クラフトカートの管理画面上は「入金済」となりますが、入金はされていませんので受注をキャンセルする等の対応を行ってください。
 - メールタイトル例：【コンビニ代金収納システム】入金キャンセルのお知らせ
- ④ 「入金済み」になっている事を確認した受注だけ発送処理に進んでください。

「キャンセル」の処理について

DSK ペーパーレス決済の状況が「未入金」の場合のみ、受注の対応状況を「キャンセル」にすると自動的に「DSK ペーパーレス決済」側の情報もキャンセルとして送信されます。

DSK ペーパーレス決済の状況が「入金済み」の場合は、受注の対応状況を「キャンセル」にするとエラーが表示されますので、内容を手動で書き換える等でご対応ください。

操作方法（未入金の場合）

- ① 対象受注の対応状況を「キャンセル」にして登録する。
- ② DSK ペーパーレス決済の状況も自動的に「キャンセル」になります。

操作方法（入金済みの場合）

- ① 対象受注の編集画面から、下記の内容で登録を行って下さい。
 - ・受注の対応状況：キャンセル
 - ・配送方法・お支払方法＞ お支払方法：DSK ペーパーレス決済以外を選択
 - ・配送方法・お支払方法＞ 状況＞ 内容を手動で書き換える場合にご選択ください：キャンセル
- ② お客様からは既に入金済みの為、御社ポリシーに則って料金を返金してください。

金額変更した場合の処理について

DSK ペーパーレス決済の仕様により、金額変更は下記の手順を行ってください。

操作方法

- ① 対象受注の編集画面に移動し、受注情報や金額の変更等を行う。
- ② 「配送方法・お支払い方法」枠の状況部分にある「キャンセルする」をクリックする。
- ③ 「DSK ペーパーレス決済管理画面＞注文入力」から、「お客様注文番号」をクラフトカートの注文番号に合わせて登録する。
- ④ 登録後、メールのサンプル内に払込票 URL が表示されますので、その URL をお客様に連絡する。

- ⑤ お客様が連絡した支払先で入金を行うと、入金速報通知をクラフトカートが受け取り、**1 時間に 1 回の頻度**でクラフトカートに「入金済み」として反映が行われます。

よくある質問とその回答

受注一覧で DSK ペーパーレス決済の状況が「金額不一致」になる場合は？

前述した「金額変更した場合の処理について」を行わなかった場合など、クラフトカートの受注内容の金額と、DSK ペーパーレス決済の入金金額が一致しない場合に、「金額不一致」になります。

お客様は既に受注内容と違った金額を支払っていますので、ショップのポリシーに則り、返金や追加請求等の対応を行ってください。

お客様が「支払い方法選択ページ URL」を忘れてしまった場合は？

「該当受注＞編集＞配送方法・お支払い方法枠＞情報」部分に「支払い方法選択ページ URL」が表示されていますので、コピーしてお客様に連絡してください。

支払方法を「DSK ペーパーレス決済」から、他の支払方法に変更する場合は？

DSK ペーパーレス決済が「未入金」の場合は、お支払方法の選択肢を変更するだけで変更が可能です。対象受注の編集画面より、「お支払方法」の選択を希望する支払方法に変更して「この内容で登録する」をクリックしてください。

DSK ペーパーレス決済の状況が「入金済み」の場合は、対象受注の編集画面から下記の内容で一旦対応状況を「キャンセル」にしてから、対応状況をご希望の状況に変更してください。

- ・受注の対応状況：キャンセル
- ・配送方法・お支払方法＞お支払方法：DSK ペーパーレス決済以外を選択
- ・配送方法・お支払方法＞状況＞内容を手動で書き換える場合にご選択ください：キャンセル

ショップ側の設定不備などによる損害がおきまして、当社は DSK ペーパーレス決済の管理画面にログインしての調査が行えませんので、一切の責任を負えません。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。