



クラフトカート®

管理画面マニュアル

スコア後払いご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2019年1月1日
最終更新日	2022年8月17日

目次

目次.....	1
スコア後払いのご利用開始方法について.....	2
スコア後払いのご利用料金について.....	2
スコア後払い連携オプション利用料	2
スコア後払い手数料	2
スコア後払いのお申し込み方法について.....	2
スコア後払いの設定確認について.....	3
スコア後払いの注文登録について.....	3
スコア後払いの受注確認作業について.....	4
請求書同梱契約の場合の追加作業について.....	5
配送伝票番号情報登録について.....	5
スコア後払いのその他操作について.....	6
「クラフトカート」側で情報変更の処理も「スコア後払い」に自動反映します.....	6
「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「スコア後払い」に自動反映します.....	6

スコア後払いのご利用開始方法について

クラフトカートは、株式会社スコアが提供する「@払い」（以下、スコア後払い：旧ニッセン後払い）のサービスと完全連携しており、全ての操作をクラフトカートの管理画面から行う事が可能になっています。

1. 受注と同時に注文情報を「スコア後払い」側に注文情報登録が可能
2. 「スコア後払い」側の与信結果を「クラフトカート」に自動で反映
3. 「クラフトカート」側の配送伝票番号情報を「スコア後払い」に自動登録が可能
4. 「クラフトカート」側でキャンセルや金額変更などの処理も「スコア後払い」に自動反映

スコア後払いのご利用料金について

スコア後払い連携オプション利用料

連携開始時の設定費用として初回のみ 30,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。

但し、後述する「スコア後払いのお申し込み方法について」もしくは、クラフトカートご利用開始と共にお申し込みいただいた場合は、**設定費用が無料**となります。

スコア後払い手数料

株式会社 SCORE へ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。

プラン名	初期費用	月額費用	決済手数料	請求書発行手数料 (郵送料込)	備考
スコア A プラン	¥0	¥0	4.70%	¥187	「郵便局払い対応」 や「請求書同梱タイプ」は別途お見積り
スコア B プラン	¥0	¥4,700	4.20%	¥187	
スコア C プラン	¥0	¥19,000	3.40%	¥187	
スコア D プラン	¥0	¥45,700	2.70%	¥187	

※2022 年 8 月時点の参考手数料

スコア後払いのお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

- クラフトカートオプション申込みページ URL

https://update.craftcart.jp/option_entry

■ 選択項目

- ・申込みオプションタイプ：コンビニ後払い連携オプション（債権譲渡型）
- ・コンビニ後払い連携オプション（債権譲渡型）：株式会社 SCORE：スコア A～D プラン

お申込みいただくと株式会社 SCORE よりご連絡がきますので、案内にそって正式にサービスをお申し込みください。
審査が完了したら株式会社 SCORE より送られてくる下記の情報をクラフトカートサポート（support@croftcraft.com）までお送りください。

【お送りいただく情報】

- ・加盟店 ID：
- ・接続元 ID：
- ・ダイレクトパスワード：

スコア後払いの設定確認について

- ① 「詳細設定＞スコア後払い」で初期設定を行う事ができます。
表示されていない場合は、クラフトカートサポートまでご連絡ください。
- ② 初期設定の登録が完了すると「基本設定＞支払方法設定」に、「スコア後払い」専用の支払方法が追加されます。
ここで追加された**支払方法は削除されない**ようお願いいたします。
- ③ 「基本設定＞配送方法・配送料＞スコア後払いをご利用になりたい配送方法の編集」より、「支払方法」のスコア後払いにチェックを付けて登録をしてください。

スコア後払いの注文登録について

受注と同時に注文情報が「スコア後払い」側に情報登録されます。

- お客様が購入フローで「スコア後払い」をご選択して購入された場合
- 管理画面のショップオーナー代行登録により「スコア後払い」を選択して登録した場合

上記の場合は、注文情報が自動的に「スコア後払い」側に登録されます。

配送方法	宅急便 ▼ (ヤマト運輸)
お支払方法	スコア後払い ▼
与信結果	HOLD

スコア後払いの受注確認作業について

「スコア後払い」側の与信結果が「クラフトカート」に自動的に反映されます。

与信の結果は「受注一覧」「受注編集」両方の画面に表示されますので、与信結果が「OK」となった受注だけ発送処理に進んでください。

【受注一覧画面】

前	支払方法	購入金額(円)	入金日 発送日	対応状況	帳票 メール	伝票番号
	ニッセン後払い	19,200	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(1)	123456
	ニッセン後払い	20,700	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(1)	
	ニッセン後払い	10,700	未入金 未発送	新規受付 与信：HOLD	帳票出力 メール(2)	

【受注詳細画面】

配送方法	宅急便 (ヤマト運輸)
お支払方法	ニッセン後払い
与信結果	OK

基本的に「スコア後払い」では注文情報登録と同時に即時与信結果が出る為、「クラフトカート」側でも注文情報登録と同時に与信結果が表示されます。

「与信：Error」と表示されている受注はスコア後払い側のサーバーがダウンしている等の理由で通信に失敗した受注です。受注情報を再送信して与信自体を再度取得するようにしてください。

※住所の途中に空白を入れる等（前後の空白は無視になります）で情報編集が行われ自動送信されます。

「スコア後払い」側で手動審査対象となってしまった受注は、「HOLD」「保留」と表示され、毎日下記の時間帯に審査結果を「クラフトカート」側に反映します。

【審査結果問い合わせ反映時間】

11:10～、14:10～、16:10～、18:10～

※スコア側の仕様の為、上記時間は変更する事ができませんのでご了承ください。

「スコア後払い」側で与信結果が「NG」となってしまった受注に関しては、他の支払方法に変更して発送するか、受注のキャンセルを行ってください。

【注意事項】

与信結果の内容に関わらず、「スコア後払い」側の管理画面より、注文情報の修正やキャンセル等を1回でも行くと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまうのでご注意ください。

請求書同梱契約の場合の追加作業について

本作業は「請求書同梱契約のみ」必要な作業です。通常の別送契約の場合は配送伝票番号情報登録についてへお進みください。

「クラフトカート」側で「スコア後払い」の請求書印刷 CSV を一括取得します

- ① 「請求書同梱」の契約で設定を行っている場合は、受注一覧の支払方法欄に「スコア後払い（未）請求書」と表示されていますので、「スコア後払い請求書一括取得」ボタンより請求書を印刷する為の CSV をダウンロードしてください。
- ② 「スコア後払い請求書一括取得」ボタンを押して CSV をダウンロードすると、受注一覧の再読込後から「スコア後払い（未）請求書」が「スコア後払い（済）請求書」と自動的に変更になります。

配送伝票番号情報登録について

「クラフトカート」側の配送伝票番号情報を「スコア後払い」に自動登録します。

「クラフトカート」側で伝票番号を登録し、受注の対応状況が「発送済み」になると、情報が自動的に送信され「スコア後払い」側の「配送情報登録」が行われます。

- ① 他の支払方法同様、「受注一覧」「受注編集」「配送伝票番号の登録（CSV）」から、「配送伝票番号」を登録してください。
- ② 受注の対応状況を「発送済み」（または発送日が記録される対応状況）に変更してください。このタイミングで「スコア後払い」側に「配送情報登録」が送信されます。

初めて本機能をご利用になる場合は、「基本設定＞配送方法設定＞各配送方法」の設定にて、「運送会社」をご指定ください。「スコア後払い」は登録された伝票番号の情報を追跡し、お客様に荷物が届いた時点で債権が譲渡される仕組みとなっている為、運送会社の指定が必須項目となってきます。

また与信結果が「OK」以外の場合に、支払方法が「スコア後払い」のまま「発送済み」に対応状況を移動させた場合はエラーとなり「スコア後払い」側に「配送情報登録」が行われませんのでご注意ください。

【注意事項】

「スコア後払い」側へ「配送情報登録」後は、「お客様情報」「受注商品情報」「お届け先情報」等の受注内容を一切変更する事が出来なくなりますのでご注意ください。このような場合は、一度受注のキャンセルを行って再登録が必要になります。

スコア後払いのその他操作について

「クラフトカート」側で情報変更の処理も「スコア後払い」に自動反映します

受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。情報が自動的に「スコア後払い」側に送信されます。

この際「金額変更を伴わない商品情報の変更」「支払金額の減額」以外は、「スコア後払い」側で与信の再審査が掛かり、「クラフトカート」側の与信結果表示も「HOLD」に変更されます。

「クラフトカート」側でキャンセルの処理も「スコア後払い」に自動反映します

支払方法を「スコア後払い」以外に変更、受注を「キャンセル」するだけで、自動的に「スコア後払い」側の情報もキャンセルとして送信されます。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。