



クラフトカート®

管理画面マニュアル

Zeus クレジット決済のご利用開始と運用方法について

| | |
|-------|--------------|
| 作成者 | 株式会社クロフトクラフト |
| 作成日 | 2019年5月2日 |
| 最終更新日 | 2021年5月31日 |

目次

| | |
|---|---|
| 目次..... | 1 |
| Zues クレジット決済のご利用開始方法について | 2 |
| Zeus クレジット決済のご利用料金について..... | 2 |
| Zues クレジット決済連携オプション利用料..... | 2 |
| Zues クレジット決済手数料..... | 2 |
| Zeus クレジット決済のお申し込み方法について..... | 3 |
| Zeus クレジット決済の設定確認について | 3 |
| Zeus クレジット決済受注後の操作方法について..... | 3 |
| Zeus クレジット決済のその他操作について | 4 |
| 「クラフトカート」側で金額変更の処理も「実売上時」に自動反映します | 4 |
| 「クラフトカート」側でキャンセルの処理も自動反映します | 5 |
| インターネット以外や電話注文でクレジット決済を利用したい場合 | 5 |
| 【通常商品】電話等受注時のクレジットカード決済方法 | 5 |
| 【定期商品】電話等受注時のクレジットカード決済方法 | 6 |
| その他の注意事項..... | 7 |

Zues クレジット決済のご利用開始方法について

クラフトカートと Zeus クレジット決済の連携設定では、下記の機能をお使いいただく事が可能です。
また PCI DSS に完全準拠の株式会社ゼウスとの通信は、トークン決済方式（※ 1）を利用しています。

- 通常購入や定期購入を問わずクレジットカードでの決済が可能。
- 登録済みのクレジット情報で定期購入から作成された受注の自動仮売上が可能。
- クレジットカード情報を株式会社ゼウスに保存する事が可能。
- 株式会社ゼウスに登録してあるクレジットカード情報を、購入毎に呼び出して決済する事が可能。
- 管理画面よりクレジット決済の実売上、請求額変更、キャンセルなどの操作が可能。

※ 1 : トークン決済方式はカード情報非通過方式とも呼ばれ、カード情報はオンラインショップサーバーを通過いたしません。この為、クラフトカートご利用ショップ及び当社はクレジットカード情報を一切保持しない安全な通信方式です。

Zeus クレジット決済のご利用料金について

Zeus クレジット決済連携オプション利用料

連携開始時の設定費用として初回のみ 30,000 円（税抜）がクラフトカートご利用料と共に請求されます。
但し、後述する「Zeus クレジット決済のお申込み方法について」もしくは、クラフトカートご利用開始と共にお申込みいただいた場合は、**設定費用が無料**となります。

Zeus クレジット決済手数料

株式会社ゼウスへ対して支払合計金額に対する一定の手数料が発生します。

| プラン名 | 初期費用 | 月額費用 | 決済手数料 | トランザクション料金 （※ 2） | 備考 |
|-----------|---------|--------|-------|---------------------|------------|
| エントリープラン | ¥30,000 | ¥3,000 | 4.0% | ¥10 | クレジットカード有効 |
| スタンダードプラン | ¥50,000 | ¥5,000 | 3.4% | ¥10 | 期限切れ自動対応 |
| 定期購入プラン | ¥50,000 | ¥5,000 | 3.4% | ¥10 | 電話対応（※ 3） |

※ 2 : トランザクション料金は「仮売上」から「実売上」に変更したタイミングのみ発生します。

※ 3 : 電話などでクレジットカード情報を聞いて決済する為には、株式会社ゼウスから貸し出しの専用レンタルタブレット端末（初期費用：10,000 円、月額費用：8,000 円）が必要です。

Zeus クレジット決済のお申し込み方法について

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

■ クラフトカートオプション申込みページ URL

https://update.craftcart.jp/option_entry

■ 選択項目

- ・申込みオプションタイプ：クレジット決済連携オプション
- ・クレジット決済連携オプション：株式会社ゼウス：スタンダードプラン or 定期購入プラン

お申込みいただくと株式会社ゼウスよりご連絡がきますので、案内にそって正式にサービスをお申し込みください。
審査が完了したら株式会社ゼウスより送られてくる情報を元にご利用を開始してください。

Zeus クレジット決済の設定確認について

- ① 初期設定の登録が完了すると「基本設定＞支払方法設定」に、「クレジット決済」専用の支払方法が追加されます。
ここで追加された支払方法は削除されないようお願いいたします。
- ② 「基本設定＞配送方法・配送料＞クレジット決済をご利用になりたい配送方法の編集」より、「支払方法」のクレジット決済にチェックを付けて登録をしてください。

Zeus クレジット決済受注後の操作方法について

- ① クレジット決済で注文が入ると受注一覧に「仮売上」として受注が登録されます。

【受注一覧画面】

チェックしたものを： 帳票一括出力 メール一括通知 対応状況の変更

| <input type="checkbox"/> | 受注日 | 注文番号 | お名前 | 支払方法 | 購入金額(円) | 入金日 発送日 | 対応状況 | 帳票 メール | 伝票番号 | 編集 |
|--------------------------|---------------------|----------|-----------|------------|---------|------------|-------------|----------------|------|----|
| <input type="checkbox"/> | 2019/04/30 15:32 | 52 #1 | Amazon 次郎 | Amazon Pay | 1,500 | 未入金 未発送 | 新規受付 仮売上 | 帳票出力 メール(1) | 発行済 | |
| <input type="checkbox"/> | 2019/04/25 21:31 | 51 #1 | Amazon 太郎 | Amazon Pay | 1,500 | 未入金 未発送 | 新規受付 仮売上 | 帳票出力 メール(1) | 発行済 | |
| <input type="checkbox"/> | 2019/04/25 00:25 | 50 #1 | テスト | Amazon Pay | 1,500 | 未入金 未発送 | 新規受付 仮売上 | 帳票出力 メール(1) | 発行済 | |

定期購入からの受注生成では、クレジットカードの与信が通らず「カード未決済」状態で受注が生成される事がありますが、「カード未決済」の場合はクレジット決済を使用できませんので、お客様には他の決済方法をご案内ください。

- ② 「仮売上」になっている事を確認した受注だけ発送処理に進んでください。
- ③ 商品を発送後、下記いずれかの方法にて「仮売上」を「実売上」に変更してください。
 - ・ 個別で処理する場合：「受注＞該当の受注編集＞クレジット決済状況変更」
 - ・ 一括で処理する場合：「受注＞Zeus クレジット決済状況」

実売上処理を行わないとカード会社への売上データが作成されず入金されません。

また仮売上から実売上へ変更できるデータ保持期間は **62 日間**となっておりますのでご注意ください。

【注意事項】

「株式会社ゼウス」側の管理画面より、金額の修正やキャンセル等を行うと、その受注に対してその後の連動機能が正常に行えなくなってしまうので、必ず操作はクラフトカート上で行いゼウス側の管理画面で操作をしないようにご注意ください。

Zeus クレジット決済のその他操作について

「クラフトカート」側で金額変更の処理も「実売上時」に自動反映します

金額変更を伴う受注編集については通常通りクラフトカート上で操作してください。

「仮売上」から「実売上」に変更する際に、ゼウス側の金額も自動的に変更して決済を行います。

『仮売上』からの金額変更は、仮売上の金額から+10,000 円までの制限（下限は制限無し）があります。+10,000 円を超える金額変更は、下記手順をご確認ください。

仮売上の金額から+10,000 円を超える金額変更を行う場合

- ① クラフトカート側の受注編集より受注商品情報の金額を変更して「この内容で登録する」
- ② 「クレジット決済状況変更」で「エラーを無視して変更する」にチェックを入れて「実売上」を選択し「この内容で登録する」
- ③ ゼウス側の管理画面より『金額変更(再決済)処理』から、実際の決済金額に変更して決済してください。

また「実売上」状態から金額変更をする場合は、下記の手順を参考にしてください。

『実売上』にした当日に金額変更する場合

- ① 【クレジット決済状況変更】で「仮売上」を選択し登録します。
- ② 【受注商品情報】で金額を変更し『計算結果の確認』を押します。
- ③ 【クレジット決済状況変更】で「実売上」を選択し登録すれば決済完了です。

『実売上』にした当日以外に金額変更する場合

カートシステムの管理画面からは変更する事ができませんので、カートシステム側の金額変更後に、ゼウス側の管理画面より『金額変更(再決済)処理』からご変更ください。

「クラフトカート」側でキャンセルの処理も自動反映します

受注の「クレジット決済状況変更」で「キャンセル」を選択し登録すると、自動的に取消処理を行います。キャンセルを行ったタイミングにより下記 3 種類の内容に自動的に分けられます。(※ 4)

『取消』

「仮売上」や「実売上」処理を行った当日にキャンセルを行った場合の状況です。実売上状態から「取消」を行うと、お客様の明細には履歴が残ってしまいますのでご注意ください。

『返品』

「仮売上」の処理を行った翌日以降におこなうキャンセルや、「実売上」の場合は、該当の仮売上の翌日以降～当月内におこなうキャンセルを行った場合の状況です。

『月跨返品』

「実売上」処理を行った翌月以降に行うキャンセルを行った場合の状況です。実売上状態から「月跨返品」を行うと、お客様の明細には履歴が残ってしまいますのでご注意ください。

※ 4 : キャンセル後のステータスについては、ゼウス側の仕様により決定されている為、変更する事はできません。

インターネット以外や電話注文でクレジット決済を利用したい場合

Zeus クレジット決済をご契約の場合に限り、管理画面からクレジットカード情報を入力して決済するオプションを追加でご契約する事ができます。

※クレジットカード情報の入力作業につきましては、法律上パソコンを情報が通過してはいけなない為、株式会社ゼウスから貸し出しの専用レンタルタブレット端末（初期費用：10,000 円、月額費用：8,000 円）が必要となっておりますので、ご利用の場合は当社担当サポートまでご連絡ください。

【通常商品】電話等受注時のクレジットカード決済方法

- ① クラフトカート上で「受注登録」を行い、「お支払方法」の欄を「**カード決済**」として登録してください。

| | |
|--|---|
| お届け日 | --- / --- / --- |
| 配送業者 (配送業者の変更に伴う送料の変更は手動にてお願いします。) | デフォルト |
| お支払方法 (お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。) | ZEUS決済 <input type="button" value="クレジットカードを登録する"/> |
| クレジット決済状況変更 (現在状況：未決済) | |

- ② 「クレジットカードを登録する」ボタンを押すとカード情報入力画面が出てきますので、必要項目を埋め「決定する」ボタンを押してください。

受注管理

クレジットカードの登録 #4213

| | |
|-------------|---|
| クレジットカード番号※ | <input type="text" value=""/> 半角入力(例：1234567890123456) |
| 有効期限※ | -- / -- 月 / -- 年 |
| お支払い方法※ | 一括払い ※DINERSは分割をご利用できません。 |

- ③ 正常に登録ができれば、画面の指示に従い「この内容で登録する」を押して受注を登録してください。
※カード情報決定後に③で登録を押さないとカード有効性チェックのみとなり登録されませんのでご注意ください。

【定期商品】電話等受注時のクレジットカード決済方法

下記の場合の操作方法はどちらも共通です。

- 定期購入の新規登録で「クレジットカード」を登録する場合
- 稼働中の定期購入で登録されている「クレジットカード」を変更する場合

- ① お支払方法欄の「クレジットカードを登録/変更する」ボタンをクリックしてください。

| | |
|---|--|
| 配送業者 (配送業者の変更に伴う送料の変更は手動にてお願いします。)(O) | デフォルト |
| お支払方法 (お支払方法の変更に伴う手数料の変更は手動にてお願いします。)(O) | ZEUS決済 <input type="button" value="クレジットカードを登録/変更する"/> |
| 情報(O) | |

- ② 必要項目を埋め「決定する」ボタンを押してください。

The screenshot shows a web interface for credit card registration. At the top, there is a header '受注管理' (Order Management). Below it, the title is 'クレジットカードの登録 #4213' (Credit Card Registration #4213). The form contains three rows of input fields:

| | |
|-------------|--|
| クレジットカード番号※ | <input type="text" value="半角入力(例: 1234567890123456)"/> |
| 有効期限※ | -- ▼ 月 / -- ▼ 年 |
| お支払い方法※ | 一括払い ▼ ※DINERSは分割をご利用できません。 |

At the bottom of the form, there are two buttons: '戻る' (Back) and '決定する' (Confirm). A close button (X) is located in the bottom right corner of the form area.

- ③ 正常に登録ができれば、画面の指示に従い「この内容で登録する」を押して定期購入を登録してください。
※カード情報決定後に③で登録を押さないとカード有効性チェックのみとなり登録されませんのでご注意ください。

その他の注意事項

法律上、クラフトカート上で「クレジットカード番号」「有効期限」を一切保存できませんので、「決定する」ボタンを押すと、情報がゼウスへ送信された段階で内容が消えます。

入力ミスやカードエラー等に備えて「お客様との電話をお切りにならない」等の対策をお願い致します。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。