



クラフトカート®

管理画面マニュアル

zaikoRobot 連携のご利用開始と運用方法について

作成者	株式会社クロフトクラフト
作成日	2022年5月31日
最終更新日	2022年6月3日

目次

目次.....	1
zaikoRobot 連携のご利用開始方法について.....	2
zaikoRobot 連携ご利用開始に辺りの注意点.....	2
zaikoRobot 連携のご利用料金について.....	2
zaikoRobot 連携オプション利用料.....	2
zaikoRobot 連携の仕様上の注意点について.....	2
クラフトカートから zaikoRobot へ在庫反映の注意点.....	2
zaikoRobot からクラフトカートへ在庫反映の注意点.....	3
zaikoRobot 連携のお申し込み方法について.....	3
クラフトカートへのお申し込み.....	3
zaikoRobot 連携の設定方法について.....	3
クラフトカートから zaikoRobot へ在庫を反映する設定.....	3
zaikoRobot からクラフトカートへ在庫を反映する設定.....	3
よくある質問とその回答.....	4
クラフトカートに在庫が反映されないのですが？.....	4
在庫は変動しているのにクラフトカートに在庫が反映されないのですが？.....	4
在庫の反映間隔を短くしたいのですが？.....	4
クラフトカートで特価期間設定している場合は？.....	4
zaikoRobot へ申込みや使用する際の注意点は？.....	4

zaikoRobot 連携のご利用開始方法について

クラフトカートと zaikoRobot の連携では、下記の機能がご利用いただけます。

- クラフトカート側の受注通知メールを zaikoRobot に転送する事で、商品コード毎の在庫が zaikoRobot 側に自動反映されます。
- zaikoRobot 側でクラフトカート以外からの在庫変動があると、商品コード毎の在庫がクラフトカート側に自動反映されます。

zaikoRobot 連携ご利用開始に辺りの注意点

zaikoRobot 連携を利用開始するには、以下の注意点をご理解いただき、お申込みと設定を行う必要があります。

1. zaikoRobot 連携の利用料金について
2. zaikoRobot 連携仕様上の注意点について
3. zaikoRobot 連携のお申込み方法について
4. zaikoRobot 連携の設定方法について
5. よくある質問とその回答

zaikoRobot 連携のご利用料金について

zaikoRobot 連携オプション利用料

- ・ご利用開始時：無料
- ・ご利用月：月額無料

※別途、ハングリード株式会社のサービスである zaikoRobot とご契約の必要があります。

zaikoRobot 連携の仕様上の注意点について

クラフトカートから zaikoRobot へ在庫反映の注意点

- ・ クラフトカートの注文完了時などに送信される「注文受付メール」を、zaikoRobot が提供する専用メールアドレスへも送信する必要があります。
- ・ zaikoRobot へのメール送信はクラフトカートからは送信できませんので、ご契約のメールサーバーにおいて、コピーを残して転送する設定をお使いください。

zaikoRobot からクラフトカートへ在庫反映の注意点

- ・ クラフトカート側の在庫設定が無制限になっている場合は連動しません。
- ・ クラフトカート側の商品設定で「在庫管理コード」を使っている場合に対応していません。（2022/5 現在）
- ・ 在庫の反映間隔は zaikoRobot 側の「在庫自動更新間隔」設定に準じます。

zaikoRobot 連携のお申し込み方法について

クラフトカートへのお申し込み

「クラフトカートオプション申込みページ」より、下記を選択してお申し込みください。

■ クラフトカートオプション申込みページ URL

https://update.craftcart.jp/option_entry

■ 選択項目

- ・ 申込みオプションタイプ：その他の連携オプション
- ・ その他の連携オプション：ハングリード株式会社：zaikoRobot 連携

受付後に、zaikoRobot の各種設定が行えるメニューをご利用いただけるように設定させていただきます。

zaikoRobot 連携の設定方法について

クラフトカートから zaikoRobot へ在庫を反映する設定

- ① 「zaikoRobot」側のマニュアルに従って、「受注メールの転送設定」と「受注メールの雛形準備」を進めてください。
- ② クラフトカート側のメールに変更の必要がある場合は、「基本設定＞メールテンプレート＞注文受付メール」を編集して、zaikoRobot 側で取り込みが行えるようにしてください。

zaikoRobot からクラフトカートへ在庫を反映する設定

- ① 下記の内容を support@croftcraft.com までお送りください。
 - ・ ユーザ名：zaikoRobot のユーザ ID
 - ・ パスワード：任意の文字列
- ② 「zaikoRobot 管理画面＞管理者情報＞FTP アカウント」の下記項目を設定してください。
 - ・ ホスト名/URI：https://クラフトカートのドメイン名/api/zaikorobot.php
 - ・ ユーザ名：zaikoRobot のユーザ ID
 - ・ パスワード：①で決定した任意文字列
- ③ ②を設定して「変更」ボタンを押したタイミングより、在庫連動が開始されます。

よくある質問とその回答

クラフトカートに在庫が反映されないのですが？

在庫の反映は、クラフトカート以外の更新で zaikoRobot 側の在庫情報に変更があった商品のみ、zaikoRobot から在庫データが送信されてくる仕様になっています。

在庫は変動しているのにクラフトカートに在庫が反映されないのですが？

在庫の反映は、「クラフトカート商品情報の商品コード」と「zaikoRobot 側の商品コード」が一致している必要があります。

在庫の反映間隔を短くしたいのですが？

zaikoRobot 側のオプションで「在庫自動更新間隔」を短くする事が可能です。
詳細については zaikoRobot 側のサポートをご利用ください。

クラフトカートで特価期間設定している場合は？

商品コード単位で在庫連動しますので、「通常期間」と「特価期間」両方の在庫が同一として連動されます。

zaikoRobot へ申込みや使用する際の注意点は？

zaikoRobot の「独自モール・カート連携」を使用した在庫連携ですので、該当の表題が付いているマニュアルをご参考ください。

その他、ご質問等は support@croftcraft.com までお問い合わせください。